

Smarter technology for all

# SSG Services Portfolio Guide

## ISG + IDG

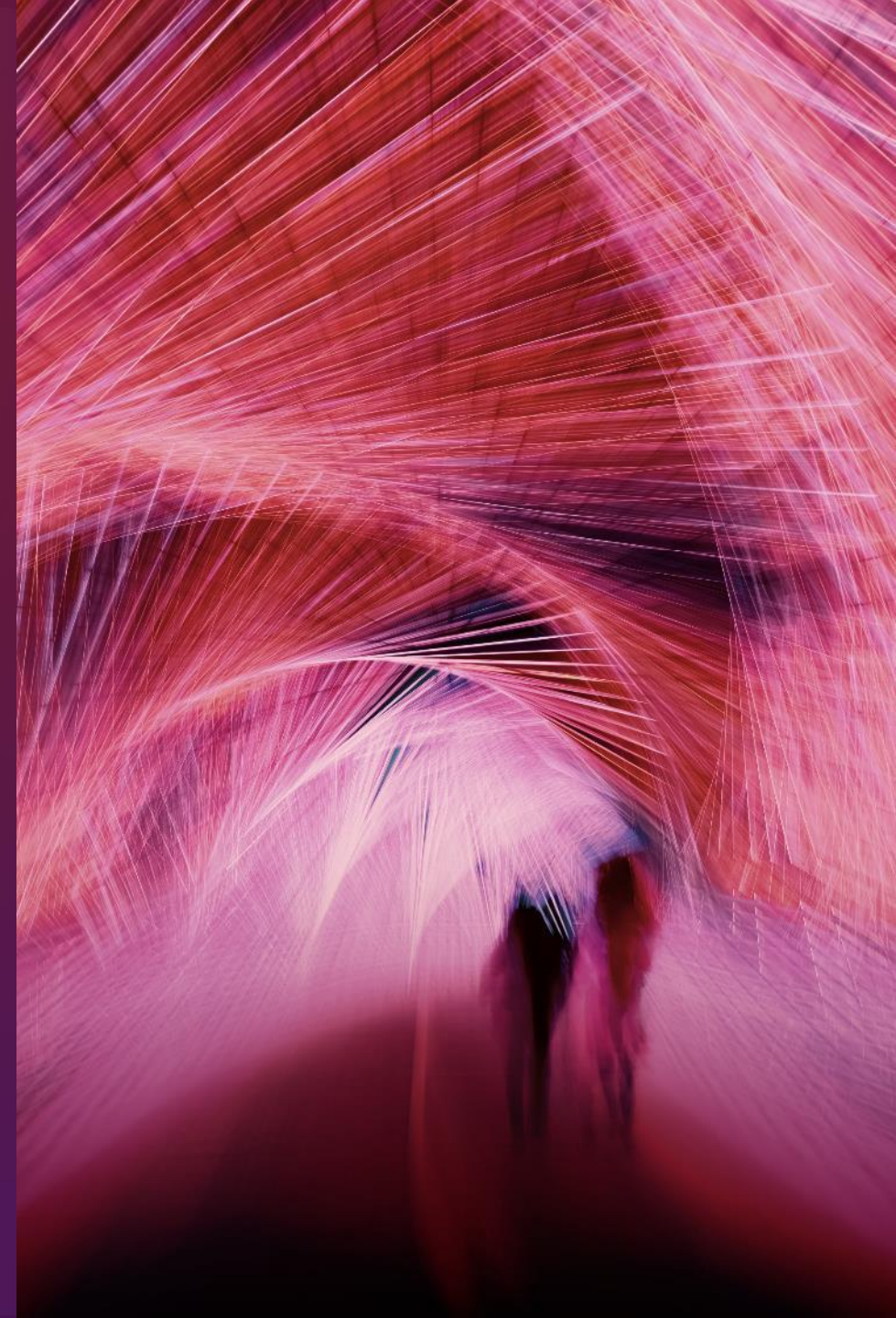
v2.1 (Juli 2023)

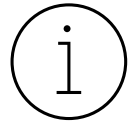
2023 Lenovo Partner Confidential. All rights reserved.

Lenovo

SSG (Solutions & Services Group)  
ISG (Infrastructure Solutions Group)  
IDG (Intelligent Devices Group)

Service ist der Schlüssel für eine intelligente Transformation durch Technologie.






# Was ist der SSG Portfolio Guide?

**Der SSG Portfolio Guide gibt einen Überblick über alle relevanten Lenovo Service & Software Lösungen ( IDG + ISG ).  
Hierbei wurde besonderen Wert auf die folgenden Punkte gelegt:**

**Vertriebsorientierung:** Der SSG Portfolio Guide soll dabei helfen, die grundlegenden Inhalte und Mehrwerte eines Lenovo Services oder einer Lenovo Software zu verstehen, an unsere Kunden zu vermitteln und Interesse zu wecken.

- Was macht der Service, die Software?
- Was sind die Mehrwerte und Besonderheiten?
- Was sind typische Einstiegsfragen?
- Was kostet es? \*

**Durchgängige Struktur:** Alle Themenblöcke haben eine Übersichtsseite ( „One-Pager“ ) im einheitlichen „Look and Feel“, die das Thema aufgreift und erläutert. Abhängig von der Komplexität des Themas folgen ggf. noch weitere Folien mit Zusatzinformationen.

**Einfache Navigation:** Im Inhaltsverzeichnis sind alle Lösungen thematisch aufgelistet und werden über Links aufgerufen. Auf den Folien findet man immer einen Button  , mit dem man jederzeit wieder ins Inhaltsverzeichnis zurückspringen kann.

**Für den Channel:** Wir freuen uns, wenn Sie als Channel Partner den SSG Portfolio Guide ebenfalls nutzen.

# SSG Portfolio Guide – Inhaltsverzeichnis (Teil I)

Thema	Bereich	Quick-Link
<b>Übersicht: Lösungen für den PC Lebenszyklus &amp; Service Übersicht</b>	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
<b>Übersicht: Lösungen für das Rechenzentrum &amp; Service Tower</b>	ISG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Story Telling: Lenovo 360 „House of Solutions“	IDG + ISG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
<b>Garantie Erweiterungen für den PC Arbeitsplatz</b>	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Basisgarantien ( Depot & Vor-Ort )	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
CRU Installation durch einen Techniker ( Tech Install CRU / TICRU )	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Protection Services: Erweiterter Akkuschutz ( Sealed Battery )	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Protection Services: Einbehalten der Festplatte ( Keep Your Drive )	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Protection Services: Unfallschutz ( Accidental Damage Protection )	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Protection Services: Internationale Garantie Erweiterung ( International Services Entitlement )	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Premier Support	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Premier Support Plus	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Premier Support für Monitore	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Premium Care	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>

# SSG Portfolio Guide – Inhaltsverzeichnis (Teil II)

Thema	Bereich	Quick-Link
<b>Maintenance für das Rechenzentrum</b>	ISG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Service Level Übersicht	ISG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Premier Support	ISG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Technisches Account Management	ISG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
YourDrive Your Data	ISG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Enterprise Server Software Support	ISG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Managed Services	ISG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
<b>Professional Services für das Rechenzentrum</b>	ISG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Workshop Services	ISG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Implementierung Services	ISG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Health Checks	ISG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
<b>Modern IT</b>	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Windows Autopilot	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Image Services	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Image Management	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Konfiguration Services	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>

# SSG Portfolio Guide – Inhaltsverzeichnis (Teil III)

Thema	Bereich	Quick-Link
<b>Lenovo TruScale</b>	IDG / ISG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
TruScale Everything as a Service (XaaS)	IDG / ISG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
TruScale Everything as a Service (DaaS)	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
TruScale Everything as a Service (IaaS)	ISG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Lenovo Global Financing Services (LGFS)	IDG / ISG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
<b>Software &amp; Security Lösungen</b>	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
<b>ThinkShield Übersicht</b>	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Lenovo Device Intelligence (LDI)	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Lenovo Patch	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Absolute	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Blancco	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Bufferzone	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Ivanti Neurons	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Secret Double Octopus	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Sentinel One	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
WinMagic	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Eclysium	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>

# SSG Portfolio Guide – Inhaltsverzeichnis (Teil IV)

Thema	Bereich	Quick-Link
<b>Education Software</b>	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
LanSchool	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
NetFilter	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Software Bestell-Prozess	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
<b>Microsoft CSP</b>	IDG / ISG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
<b>After Point of Sales</b>	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Warum APOS?	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Renewtrak	IDG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
<b>Nachhaltigkeit</b>	IDG / ISG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
Asset Recovery Services (ARS)	IDG / ISG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
CO2 Offset Services	IDG / ISG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>
<b>Lenovo Smart Locker</b>	IDG / ISG	<a href="#">&gt;&gt;&gt;</a>

# SSG Portfolio Guide – Änderungshistorie

Version	Veröffentlichung	Änderungen / Hinweise
1.0	März 2023	Erstveröffentlichung
1.1	April 2023	Links korrigiert
2.0	Juli 2023	Eclypsium und Lenovo Smart Locker hinzugefügt; kleinere Verbesserungen/Updates
2.1	Juli 2023	Services Übersicht IDG aktualisiert



# Lenovo Digital Workplace Solutions Approach



Expanding workforce digitally made **easy**.



# Digital Workplace Solutions Portfolio



## Advisory Services

1. DWS Advisory, Planning and Adoption
2. ITSM B2B Integration



## Persona-based configurations and experience

1. Persona creation and planning
2. Persona-based configuration and setup
3. User experience monitoring and remediation
4. Dynamic personalized app store (lower priority)



## Collaborations and Productivity

1. Implementation & development services for Collab suite
2. Managed services for collaborations suite
3. Physical meeting room solution (implementation + managed)
4. Immersive collaborations (AR/VR) (lower priority)



## Device security

1. Strategy and Risk Management
2. Managed eXtended Detection and Response (MXDR)
3. SOC as a service
4. Enterprise managed security technologies



## Service desk

Service desk



## Unified endpoint management

1. UEM setup and migration
2. Endpoint management services



# IDG SERVICES: ALLES FÜR DEN PC LEBENSZYKLUS



# LENOVO SERVICES ÜBERSICHT (IDG)

## Standard Services

### Support Services

- Depot
- Vor-Ort Service
- Monitor Austausch
- TICRU

### Protection Services

- Unfallschutz
- Akkuschutz
- Einbehalten d. Festplatte
- Int. Add-On Erweiterung

### Premier Support Services

- Premier Support
- Premier Support Plus

### Premium Care

- Premium Care für Consumer / SMB Entry

### Parts Sales

## Advanced Services

### Configuration Services

- Microsoft Autopilot
- Indiv. Image Lösungen,
- Cloud Recovery & Image Management
- Asset Tag
- BIOS Einstellungen
- Indiv. Flyerbeilagen

### APOS

### Sustainability Services

- Asset Recovery Services
- CO2 Kompensation

### Managed Services

- DaaS
- Service Engagement Manager (SEM)

### Software

- Absolute
- Blancco
- Bufferzone
- Carbonite
- Coronet
- Eclipsium
- Google Workspace
- LanSchool
- Lenovo Patch
- Lenovo Device Intelligence (LDI)
- Lightspeed
- Matrix 42
- Mechdyne TGX
- Microsoft CSP
- Mobileiron
- Netfilter
- Secret Double Ocotpus
- Sentinel One
- SmartOffice
- ThinkReality
- Vantage Smart Performance
- WinMagic
- (...)

### Project Orientated Services

- Network Consulting & Integration
- Assessment / Support / Roll-Out
- System Integration
- White Boarding Sessions

### GSSS

- Global Smart Support Solutions > Smart Locker



# ISG SERVICES: ALLES FÜR DAS RECHENZENTRUM



# LENOVO SSG PORTFOLIO - SERVICE TOWER (ISG)

## TOWER 1

### Implementierung Services

#### Installation

- Unpacking
- Konfiguration
- Update

#### Deployment

- Vor-Ort oder Remote
- HPC, SAP, Nutanix, Vmware, Microsoft

#### Factory Integration

- Provisonierung
- Firmware Einstellungen
- Asset Tags

#### Migration

- Verschieben und Optimieren von virtuellen und physischen Workloads

### Support Services

#### Garantieerweiterungen

- 9x5, 24x7, 11x5, ...
- Garantierte Wiederherstellung (CSR): 6h / 12h / 24h / 48H
- YourDrive YourData

#### Premier Support

- Level 2 Techniker
- Dedizierte Telefon Nr.
- Single Point of Contact
- Software Trouble Shooting

#### Technisches Account Management

- Trusted Advisor
- Eskalations Management
- Service Planung, Reporting, QBR

### Nachhaltigkeit

#### Asset Recovery Services (ARS)

#### CO2 Kompensation

## TOWER 2

### Solution Services

#### Workshop

- VDI
- Storage

#### Assessment

- Cloud
- DevOps
- Power & Cooling

#### Design

- HPC
- Data

### Implementierung

- Installation
- Deployment
- Migration

### Managed Services

- Help Desk
- Hardware & SW Monitoring
- Kapazitäts-, Leistungs- und Verfügbarkeitsmanagement
- Konfigurations- und Change-Management

### TruScale

#### SaaS

- Software Plattform Automatisierung

#### IaaS

- Infrastructure as a Service
- Data Management: Infinite Storage
- HPC
- Virtual Desktop Infrastructure: VDI for Hosted Desktops
- Hybrid Cloud: mit Microsoft, mit Vmware, Multi-Cloud mit Deloitte, RISE mit SAP S/4HANA Cloud

#### DaaS

- Device as a Service (Clients)



# Storytelling Lenovo 360 „House of Solutions“



### Klima & Umwelt

CO2 Offset  
Asset Recovery



### Sicherheit

ThinkShield  
Add-ons



### SmartHome

Cloudlösungen  
Health Check  
Lenovo Managed Services  
TAM



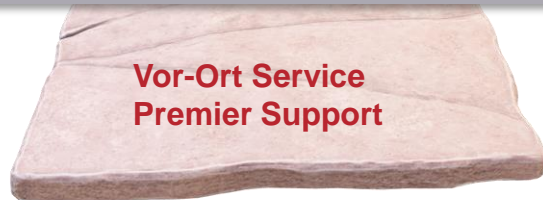
### Wohnraum

Autopilot  
Image Services  
Config/Factory Services



### Fundament

Vor-Ort Service  
Premier Support



### Planung

Assessment Workshops  
Solution Architecture  
Installation  
Deployment



### Finanzen

TruScale / DaaS



Lenovo 360

ISG

IDG



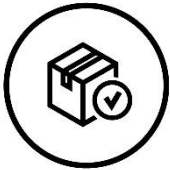
# Garantie Erweiterungen für den PC Arbeitsplatz





# Basisgarantien

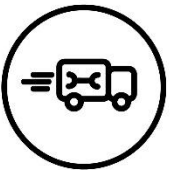
Um die grundlegende Abdeckung über die gesamte Nutzungszeit sicherstellen.



## Lenovo Depot Service (Abhol- und Zustellservice; Pick Up & Return)

Das defekte Gerät wird eingesendet und im Servicecenter eines Lenovo Service Providers repariert.

Ab  
70 Ct  
je Monat\*



## Lenovo Vor-Ort-Service (Onsite Support)

Lenovo führt remote eine Problembestimmung durch um festzustellen, ob das Problem aus der Ferne behoben werden kann. Sollte dies nicht möglich sein, wird ein Service Techniker beauftragt, der das Gerät am Kundenstandort repariert.

Ab  
2 EUR  
je Monat\*





## CRU Installation durch einen Techniker

Tech Install CRU (TICRU)

Bei einem Vor-Ort-Service sind FRU<sup>(1)</sup> Ersatzteile abgedeckt, sollen auch CRU<sup>(2)</sup> Ersatzteile durch einen Techniker vor Ort ausgetauscht werden, muss der TICRU Service gebucht werden.

Ab  
20 Ct.  
je Monat \*

### Mehrwerte:

- Vor-Ort-Unterstützung der Mitarbeiter auch bei vermeintlich einfachen Reparaturen.
- Mehr Zeit und Flexibilität für die IT Abteilung.

### Einstiegsfragen:

- Hat der Kunde IT Personal an allen Lokationen?
- Kann die IT zeitnah den Austausch vornehmen?
- Falls keine lokale IT – kann/darf/soll der Mitarbeiter einfache Reparturarbeiten selbst vornehmen?

#### (1) FRU (Field Replacement Unit)

Ersatzteile, die durch einen Lenovo Techniker ausgetauscht werden müssen (z.B. Mainboards).

#### (2) CRU (Customer Replaceable Unit)

Ersatzteile, die durch den Kunden ausgetauscht werden können (z.B. Festplatten, Steckkarten).





## Garantieerweiterung für Akkus

Sealed Battery Warranty Extension (SBTY)

Die Garantieerweiterung für den Akku umfasst einen einmaligen Tausch des fest verbauten Akkus, falls die Akkuleistung unterhalb einer definierten Leistungsgrenze fällt (Messung via Lenovo Power Manager Tool).

Ab  
70 Ct. je  
Monat \*

### Mehrwerte:

- Fixpreislösung zur Vermeidung unerwarteter Reparaturkosten
- Spürbar niedrigere Kosten gegenüber einem nachträglichen Austausch des Akkus (ca. 1/7 der Kosten)

### Einstiegsfragen:

- Sind die Mitarbeiter viel unterwegs?
- Wie wichtig eine lange Batterielaufzeit?
- Gibt es ein Budget für Ersatzbatterien / Tausch von Batterien?





## Einbehalten der Festplatte

Keep Your Drive (KYD)

**KYD ermöglicht es dem Kunden defekte Datenträger (Festplatten & SSDs) nach eigenen Vorgaben / Datenschutzrichtlinien zu entsorgen.**

Ab  
30 Ct  
je Monat \*

### Mehrwerte:

- **Kostenkontrolle und Planbarkeit:** Ist die Festplatte defekt, wird die Festplatte ersetzt<sup>(1)</sup> (falls notwendig mehrfach über die Garantielaufzeit).
- **Umsetzung individueller Datenschutzrichtlinien:** Unabhängig vom Schaden kann die Festplatte vor der Reparatur entfernt werden, Kunden können selbst darüber entscheiden, wie und wann sie ihre Daten vernichten bzw. die Festplatte entsorgen.

### Einstiegsfragen:

- Gibt es sensible Daten (Adressen, Kunden-/Kreditkartendaten, Unternehmensdokumente) auf den PCs ?
- Gibt es gesetzliche / vertragliche / unternehmensinterne Verpflichtungen bzgl. der Datensicherheit (Nachweisbarkeit)?
- Wie müssen Daten am Ende der Laufzeit gelöscht werden?

(1) Ansonsten muss die auszutauschenden Laufwerke gekauft bzw. an Lenovo zurückgegeben werden.





## Unfallschutz

Accidental Damage Protection (ADP) / Accidental Damage Protection One (ADP One)

Schutz vor unerwarteten Ausfällen und Abdeckung von unbeabsichtigten (selbstverursachten) Schäden, die über die normalen Garantiebedingungen hinausgehen.

Ab  
75 Ct  
je Monat \*

### Mehrwerte:

- Fixpreislösung zur Vermeidung unerwarteter Reparaturkosten
- Wenn eine Reparatur nicht möglich ist, wird das Gerät innerhalb der Garantiebedingungen einmalig kostenfrei ersetzt.
- Der Services wird von zertifizierten Technikern in genehmigten Reparaturzentren mit Originalteilen durchgeführt und - soweit reparierbar - in wiederhergestelltem Zustand an den Kunden zurückgegeben.
- Besonders günstig: ADP One mit einer einmaligen Reparatur bzw. Gerätetausch.<sup>(1)</sup>

### Einstiegsfragen:

- Wie werden die Geräte genutzt? Gibt es häufig Beschädigungen im Einsatz?
- Sind die Mitarbeiter viel unterwegs?
- Kommen häufig Schäden am Display vor? ( Kosten oftmals > 500 € )

(1) Reparatur oder Austausch, je nachdem wie beschädigt das Gerät ist. Nach einmaliger Nutzung verfällt das Service Pack.





## Internationale Service Erweiterung

### International Services Entitlement (ISE)

Für ADP, KYI und Sealed Battery Warranty besteht die Möglichkeit eine Internationale Service Erweiterung zu buchen, um diese Services auch im Ausland in Anspruch nehmen zu können.

Ab  
50 Ct  
je Monat \*

#### Mehrwert:

- Erweiterung der Garantie-Add-Ons ( ADP/Unfallschutz, Sealed Battery Service, Keep Your Drive) für das Ausland <sup>(1)</sup>

#### Einstiegsfragen:

- Werden die PCs international eingesetzt ?
- Wie wichtig ist die Abdeckung von Service Add-Ons (KYD, ADP, etc.) im Ausland?

(1) Diese Erweiterung ist nur für die genannten Services notwendig. Unabhängig davon besteht für Lenovo Think Geräte eine weltweite Garantie ohne Aufpreis für Depot, Vor-Ort und Premier Support.





Ab  
2,50 EUR  
je Monat\*

## Unser Top Service mit dem bestmöglichen Support für alle Think Geräte.

### Mehrwerte:

- Lenovo Techniker Team mit Level 2 Support und 7x24x365 Erreichbarkeit <sup>(1)</sup>
- Der Technische Account Manager ("TAM") koordiniert im Hintergrund die Abstimmung zw. Kunde/Techniker/Vertrieb bei Eskalationen und komplexen Problemen
- Priorisierung von Ersatzteilen
- Vor-Ort-Service NBD Reaktionszeit <sup>(2)</sup>
- Unterstützung bei Problemen mit gelieferter OEM Software (z.B. Microsoft OS)
- Zugriff auf das Lenovo Service Connect Portal <sup>(3)</sup> zum Eröffnen und Nachverfolgen von Service-Tickets; kundenspezifische Dashboards & Auswertungen

### Einstiegsfragen:

- Wie kritisch sind Ausfallzeiten? Sind Mitarbeiter regional verstreut ohne direkten Zugriff auf die IT?
- Hat die IT Abteilung begrenzte Ressourcen für Helpdesk Aufgaben?
- Wie wichtig ist die Service Abdeckung ausserhalb der Bürozeiten?
- Besteht Interesse an einem Portal, um die Garantien und Service Fälle der PC Flotte zu verwalten?

(1) Montag bis Freitag 8:00 - 18:00 Uhr deutschsprachig, außerhalb dieser Zeiten englischsprachig

(2) Techniker Vor-Ort-Termin am nächsten Arbeitstag möglich. Abstimmung und Fehlerdiagnose bis 15 Uhr am Vortag und Ersatzteilverfügbarkeit vorausgesetzt.

(3) Kostenfrei und ab 100 Maschinen, davon 20% Premier-Support Anteil.





# Lenovo Premier Support Plus

Ab  
5 EUR  
je Monat\*

**Premier Support mit vorausschauender Fehlerdiagnose und allen „Protection Services“ in einem einzelnen Service Pack. Ab 500 Geräten zusätzlich mit einem dedizierten Services Engagement Manager (SEM).**

## Der Premier Support mit dem „Plus“ an Mehrwerten:

- Vorausschauende Geräteauswertung anhand von über 500+ Geräte Sensoren ( LDI = Lenovo Device Intelligence ). Service Cases können direkt über die LDI Cloud Plattform eröffnet werden.<sup>(1)</sup>
- Garantieverlängerung für den intern verbauten Akku auf bis zu 3 Jahre - umfasst einen einmaligen Tausch, falls die Akkuleistung unterhalb einer definierten Leistungsgrenze fällt (Auswertung / Messung via LDI).
- Accidental Damage Protection: Schutz vor unerwarteten Ausfällen und Abdeckung von unbeabsichtigten (selbstverursachten) Schäden, die über die normalen Garantiebedingungen hinausgehen. <sup>(2)</sup>
- Keep Your Drive: Ist ein Datenträger (Festplatte & SSD) defekt, wird diese ersetzt (falls notwendig mehrfach über die Garantielaufzeit). Die defekten Datenträger können behalten und nach eigenen Vorgaben / Datenschutzrichtlinien entsorgt werden.<sup>(3)</sup>
- Abdeckung aller Services auch im Ausland <sup>(4)</sup>
- Der Service Engagement Manager (SEM) agiert als zentraler Kundenbetreuer und Service Experte, und liefert regelmäßig Informationen zum Zustand der PC Flotte. <sup>(5)</sup>

## Einstiegsfragen:

- Besteht Interesse an einer prädiktiven Fehlerdiagnose, um die Produktivität der IT Abteilung zu erhöhen und Zeit für Innovationen zurückzugewinnen?
- Wie werden Service Fälle gehandhabt, wenn die Mitarbeiter unterwegs sind oder im Home Office arbeiten? Wäre ein „Rund-Um-Sorglos-Paket“ von Nutzen, das die Mitarbeiter für alle Eventualitäten absichert, auch international?

(1) Der Zugriff zum Portal wird über die Service Registrierungs-Email beantragt.

(2) Wenn keine Reparatur möglich ist, wird das Gerät innerhalb der Garantiebedingungen einmalig kostenfrei ersetzt.

(3) Ohne „Keep Your Drive“ Service muss ein defektes Laufwerk an Lenovo zurückgegeben werden.

(4) Notwendige Erweiterung für den Akkuschutz, Accidental Damage Protection und Keep Your Drive.

(5) Ein Service Engagement Manager (SEM) wird ab 500 Premier Plus Geräten zugeordnet.

\* Unverbindliche Preisindikation für eine 3-jährige Service Laufzeit. Preise variieren je Modell, Basisgarantie, Stückzahl, Projektkonditionen.







## Lenovo Services Connect Portal für Premier Support Kunden <sup>(1)</sup>

Service Cases
Warranties

### Service Cases

[OPEN NEW CASE](#)

Search

OPEN CASES
SERVICE CASE HISTORY

Entitlement
Problem Category
Brand
Group

Status
Service Date Range
Replaced Part
CLEAR ALL FILTERS

Date	Case	Problem ID	Problem Category	Product	Serial / IMEI
2022/10/27	3000104215	E03APNJGKA	Hardware / Repair	DE6000H (ThinkSystem)	S4BCJ504
2022/10/26	1001362380	E03AP3V1AS	Hardware / Repair	DE6000H (ThinkSystem)	S4BCJ504
2022/3/16	1001139484	E037FJ2GHC	Hardware / Repair	VX 2U Certified Node (ThinkAgile)	S4CPB743

< 1 > Rows 1-3 of 3

### Warranties

Search by product name, serial number, machine type

IN WARRANTY  
**41**  
UPGRADE WARRANTY

EXPIRING SOON  
**4**  
EXTEND WARRANTY

EXPIRED  
**2406**  
PURCHASE WARRANTY

QTY
Brand
Group
Product
Country / Region
Type
Days remaining
Status
End Date range

Inventory Status
CLEAR ALL FILTERS

Quantity	Product	Select	View Details
1	C340-14API Laptop (IdeaPad)	<input type="checkbox"/>	⌵
1	DM7100H (ThinkSystem)	<input type="checkbox"/>	⌵
1	HX3320 Appliance (ThinkAgile)	<input type="checkbox"/>	⌵
1	HX3321 Certified Node (ThinkAgile)	<input type="checkbox"/>	⌵
1	L480 (type 20LS, 20LT) Laptops (ThinkPad)	<input type="checkbox"/>	⌵
		<input type="checkbox"/>	⌵
		<input type="checkbox"/>	⌵
		<input type="checkbox"/>	⌵
		<input type="checkbox"/>	⌵

- Kostenloses Portal zur Garantie-Verwaltung aller Geräte <sup>(1)</sup>
- Portal enthält alle Lenovo Geräte (IDG & ISG) des Kunden, auch Depot/Vor-Ort
- In Absprache mit dem Kunden auch für Partner verwendbar





# ABDECKUNG RUND UM DEN GLOBUS

Lenovo  
Premier Support

Premier Support in über 100 Ländern verfügbar.

## Nordamerika

- Kanada
- Vereinigte Staaten von Amerika

## Lateinamerika

- Argentinien
- Brasilien
- Chile
- Costa Rica
- Dominikanische Republik
- Ecuador
- El Salvador
- Guatemala
- Kolumbien
- Mexiko
- Panama
- Peru
- Uruguay

## EMEA

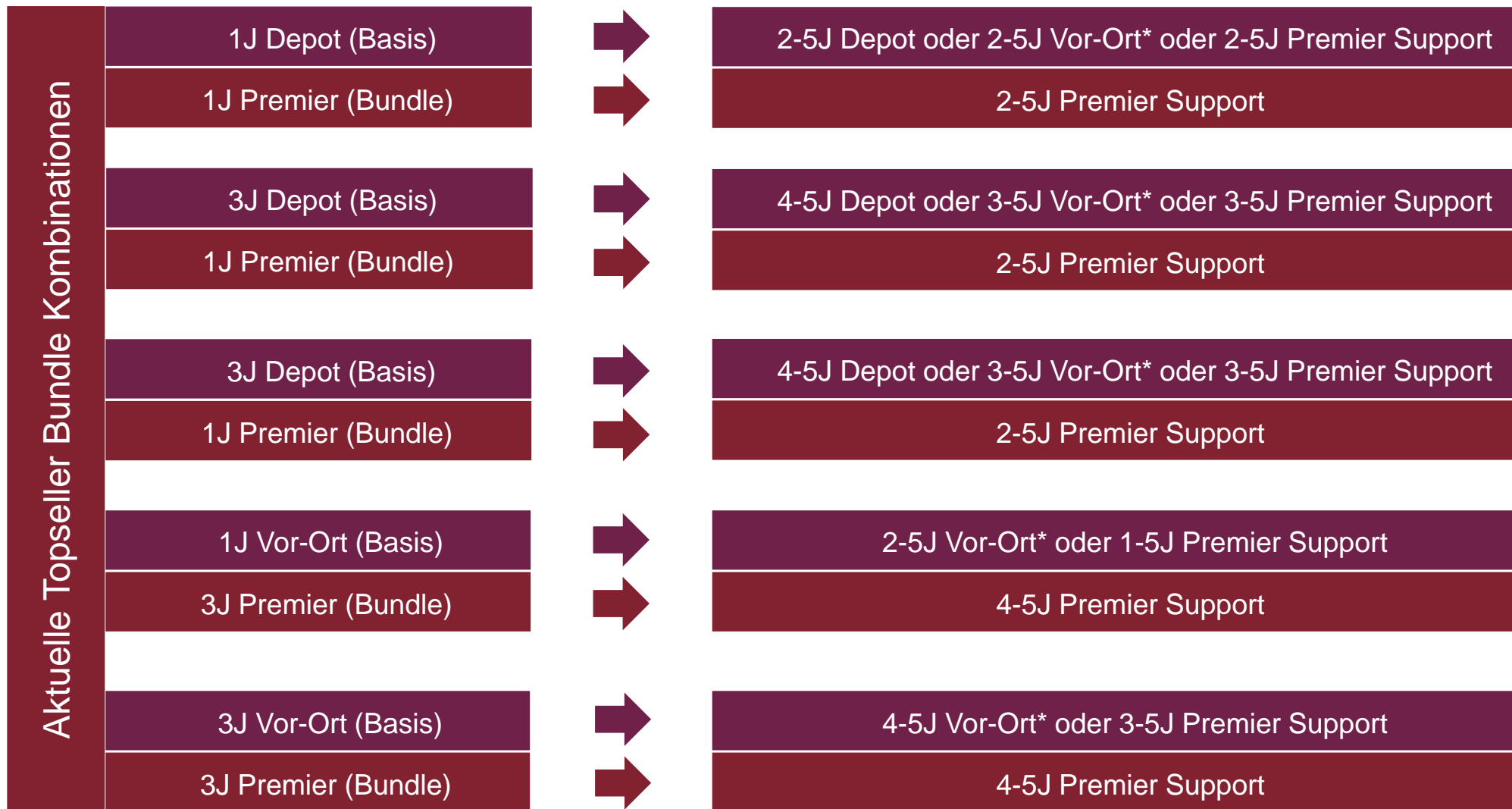
- Ägypten
- Albanien
- Algerien
- Angola
- Armenien
- Aserbaidschan
- Bahrain
- Belgien
- Bosnien
- Bulgarien
- Dänemark
- Deutschland
- Elfenbeinküste
- Estland
- Finnland
- Frankreich
- Georgia
- Ghana
- Griechenland
- Großbritannien
- Irak
- Irland
- Island
- Israel
- Italien
- Jordanien
- Kamerun
- Kasachstan
- Katar
- Kenia
- Kirgisistan
- Kroatien
- Kuwait
- Lettland
- Litauen
- Luxemburg
- Malta
- Marokko
- Mazedonien
- Niederlande
- Nigeria
- Norwegen
- Oman
- Österreich
- Pakistan
- Polen
- Portugal
- Rumänien
- Russland
- Saudi-Arabien
- Schweden
- Schweiz
- Senegal
- Serbien
- Simbabwe

## Asien/Pazifik

- Australien
- Bangladesch
- Hongkong
- Indien
- Indonesien
- Japan
- Kambodscha
- Macau
- Malaysia
- Myanmar
- Nepal
- Neuseeland
- Philippinen
- Singapur
- Sri Lanka
- Südkorea
- Taiwan
- Thailand
- Vietnam



## Upgrade Pfade für Topseller mit Premier Bundle



Es gibt immer 2 Startpunkte für mögliche Upgrades, die Basisgarantie und die Bundle Garantie.



	Depot	Vor-Ort	Premier Support	Premier Support Plus
<b>Hotline Support Zeiten</b>	8:00-18:00	8:00-18:00	7x24x365 <sup>(1)</sup>	7x24x365 <sup>(1)</sup>
<b>Grundlegender Break / Fix Support für defekte Geräte</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Vor-Ort-Service <sup>(2)</sup></b> Reparaturen werden am Unternehmensstandort des Kunden oder am vereinbarten Ort durchgeführt.	X	✓	✓ NBD Reaktionszeit <sup>(3)</sup>	✓ NBD Reaktionszeit <sup>(3)</sup>
<b>Lenovo Techniker Team inkl. Level 2 Support</b> Der Technische Account Manager ("TAM") koordiniert im Hintergrund die Abstimmung zw. Kunde/Techniker/Vertrieb bei Eskalationen und komplexen Problemen.	X	X	✓	✓
<b>Unterstützung bei Software Problemen</b> Für PC nahe OEM Software ( z.B. Microsoft OS )	X	X	✓	✓
<b>Priorisierung von Ersatzteilen</b> Bevorzugte Zuteilung von Ersatzteilen zur Minimierung der Ausfallzeiten.	X	X	✓	✓
<b>Zugriff auf das Lenovo™ Service Connect Portal <sup>(4)</sup></b> Zum Eröffnen und Nachverfolgen von Service-Tickets; kundenspezifische Dashboards & Auswertungen.	X	X	✓	✓
<b>Vorausschauende Problemerkennung</b> mit Service Case Erstellung und Benachrichtigungen	X	X	X	✓
<b>Bundle mit Protection Services</b> (Sealed Battery bis zu 3 Jahre, Keep Your Drive, Accidental Damage Protection, International Services Entitlement)	X	X	X	✓
<b>Abdeckung für Non-Think-Geräte</b>	X	X	X	✓
<b>Service Engagement Manager (SEM) <sup>(5)</sup></b> für proaktive Berichte über den Zustand der PC Flotte und Kundenbeziehungs-Management	X	X	X	✓

(1) Montag bis Freitag 8:00 - 18:00 Uhr deutschsprachig, außerhalb dieser Zeiten englischsprachig.

(2) Voraussetzung: Das Problem kann telefonisch nicht behoben werden. Ausgenommen sind durch den Kunden selbst austauschbare Ersatzteile („CRUs“=Customer Replacable Units).

(3) Techniker Vor-Ort-Termin am nächsten Arbeitstag möglich. Abstimmung und Fehlerdiagnose bis 15 Uhr am Vortag und Ersatzteilverfügbarkeit vorausgesetzt.

(4) Ab 100 Geräten bzw. 20% Premier Support Anteil

(5) Ab 500 Geräten mit Premier Support Plus





## Lenovo Premier Support für Monitore <sup>(1)</sup>

Ab  
75 Ct  
je Monat \*

### Die Erweiterung des Premier Support für Monitore – Abdeckung für den ganzen Arbeitsplatz.

#### Mehrwerte:

- Der Premier-Support jetzt auch für Monitore. Dieselbe Telefonnummer. Dasselbe erstklassige technische Team. Dasselbe Engagement für schnellen Service:
  - Fachkundiger, unkomplizierter Support durch erfahrene Lenovo Techniker
  - Beantwortung all Ihrer Fragen - von grundlegenden Anleitungen bis zur erweiterten Fehlerbehebung
  - Proaktive Problemlösung und Fall-zu-Fall-Eskalationsmanagement mit Zugang zu Technischer Kundenbetreuer
  - Priorisierung von Ersatzteilen, VIP-Service mit schneller Versand vom Ersatzmonitor am nächsten Werktag <sup>(2)</sup>
  - Schneller wieder einsatzbereit mit Software- und App-Support

#### Einstiegsfragen:

- Wie kritisch sind Ausfallzeiten? Sind Mitarbeiter regional verstreut ohne direkten Zugriff auf die IT?
- Hat die IT Abteilung begrenzte Ressourcen für Helpdesk Aufgaben?
- Wie wichtig ist die Service Abdeckung ausserhalb der Bürozeiten?

(1) ab 100 Monitore Mindestbestellmenge

(2) Abstimmung und Fehlerdiagnose bis 15 Uhr am Vortag und Ersatzteilverfügbarkeit vorausgesetzt.





## Premium Service für Consumer Produkte (IdeaPad, IdeaCentre) und Notebook B V-Serien.

Ab  
2 EUR  
je Monat \*

### Mehrwerte:

- „How-To“-Unterstützung beim Einrichten neuer Geräte
- Direkter Zugriff auf Premium Care Techniker über eine dedizierte Tel-Nr.
- Hardware und Software Support via Telefon, Chat, E-Mail (1)
- Vor-Ort-Service NBD (2)
- Jährlicher Health-Check zur Vermeidung von PC Problemen

### Einstiegsfragen:

- Wie wird die volle Leistung des PC sichergestellt?
- Wie wichtig ist die Verfügbarkeit Ihres Gerätes?

(1) Verfügbar werktags von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr, außer an lokalen Feiertagen.

(2) Techniker Vor-Ort-Termin am nächsten Arbeitstag möglich. Abstimmung und Fehlerdiagnose bis 14 Uhr am Vortag und Ersatzteilverfügbarkeit vorausgesetzt.



# Maintenance für das Rechenzentrum



# Garantie Erweiterungen für das Rechenzentrum

Die nachstehende Tabelle zeigt alle Serviceelemente, die für die begrenzte Herstellergarantie von Lenovo und die verfügbaren Servicelevel Erweiterungen verfügbar sind. Dies vereinfacht die Entscheidungsfindung bei der Wahl des Servicelevels durch die Auswahl der von Lenovo empfohlenen Serviceoptionen, die den spezifischen Geschäfts- und Budgetanforderungen entsprechen.

Erweiterung der begrenzten Herstellergarantie					
	Begrenzte Herstellergarantie	Foundation	Essential	Essential Erweiterung	Advanced
<b>Service Level</b>	9x5 NBD	9x5 NBD	24x7 HR Response	24x7 HR Committed Service	24x7 HR Committed Service
<b>Störungsannahme</b>	24x7	24x7	24x7	24x7	24x7
<b>Problembearbeitung</b>	9x5	9x5	24x7	24x7	24x7
<b>Support Laufzeit</b>	1 oder 3 Jahre	3 - 5 Jahre	3 - 5 Jahre	3 - 5 Jahre	3 - 5 Jahre
<b>Post Warranty</b>	n.a.	1 - 2 Jahre	1 - 2 Jahre	1 - 2 Jahre	1 - 2 Jahre
<b>YourDrive YourData</b>	—	Als Upgrade erhältlich	Automatisch enthalten	Automatisch enthalten	Automatisch enthalten
<b>Serviceerbringung</b>	CRU Teile werden durch Kunde installiert, FRU Teile werden durch Techniker installiert	Alle Teile werden durch Techniker installiert	Alle Teile werden durch Techniker installiert	Alle Teile werden durch Techniker installiert	Alle Teile werden durch Techniker installiert
<b>Vor-Ort Reaktion</b>	Nächster Arbeitstag	Nächster Arbeitstag (höhere Priorisierung gegenüber der begrenzten Herstellergarantie)	1. Problemanalyse per Telefon 2. Techniker ist im Anschluss innerhalb von 4 Stunden Vor Ort mit austauschbaren Komponenten (Verfügbarkeit vorausgesetzt)	Garantierte Wiederherstellung des Produkts innerhalb von 24 Stunden nach Störungseingang	Garantierte Wiederherstellung des Produkts innerhalb von 6 Stunden nach Störungseingang
<b>Zugesicherter Service</b>	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja

\*Gemäß den Bedingungen von Lenovo's CSR (Committed Service Repair) wird ein Techniker die abgedeckte Hardware reparieren und innerhalb einer bestimmten Zeitspanne betriebsbereit machen.

Services können im DSCS konfiguriert werden <https://dscs.lenovo.com/#/>

\* Preise variieren je Modell , Konfiguration, Laufzeit und Service Level





Updated



Ab  
10 EUR  
je Monat\*

## Eine zentrale Anlaufstelle für Hardware & Software Probleme

### Mehrwerte:

- Direkter Zugriff auf unser Lenovo Techniker Team mit zentralem Ansprechpartner
- Umfassende Hardware Fehlerbehebung mit Unterstützung bei Software Problemen<sup>(1)</sup>
- Eskalationsmanagement bei komplexen Problemen
- Zugriff auf das Lenovo Service Connect Portal zum Eröffnen und Nachverfolgen von Service-Tickets; kundenspezifische Dashboards & Auswertung\*\*

### Varianten:

- Premier Foundation: 9x5 mit Reaktionszeit am nächsten Arbeitstag. Vor-Ort-Service
- Premier Essential: 24x7 mit 4 Stunden Reaktionszeit. Vor-Ort-Service. YourDrive YourData inkludiert
- Premier Advanced: 24x7 mit CSR<sup>(2)</sup> 6 Stunden. Vor-Ort-Service. YourDrive YourData inkludiert.

### Einstiegsfragen:

- Wie kritisch sind Ausfallzeiten?
- Hat die IT Abteilung begrenzte Ressourcen für Helpdesk Aufgaben?
- Besteht Interesse an einem Portal, um die Garantien und Service Fälle zu verwalten?

(1) SW Support für ThinkAgile Produkte & Lenovo Software, sowie kollaborative Unterstützung bei Software von Drittanbietern

(2) CSR = Committed Service Repair. Verbindliche Zusage der Reparatur innerhalb des entsprechenden Zeitfensters.





# Lenovo Premier Support

## FEATURES für das Rechenzentrum

	Begrenzte Herstellergarantie	Preconfigured	Premier Support
<b>Callcenter-Support</b> Support bei technischen Problemen und grundlegende Fehlerbehebung	✓ 24x7x365	✓ 24x7x365	✓ 24x7x365 <sup>(1)</sup>
<b>Vor-Ort Service Delivery</b>	IBM/ASP	IBM	IBM
<b>Vor-Ort Support Response Time</b>	Parts Delivered 9x5 NBD	Foundation, Essential, oder Advanced	Foundation, Essential, oder Advanced
<b>Remote Support Service Delivery</b>	IBM/ASP	IBM/ASP	Lenovo
<b>Dedizierte Telefonnummer und Direkter Tech-to-Tech Zugang Single Point of Contact</b>	X	X	✓
<b>End-to-End Case Management</b>	X	X	✓
<b>Zugriff auf das Lenovo™ Service Connect Portal<sup>(2)</sup></b> Zum Eröffnen und Nachverfolgen von Service-Tickets; kundenspezifische Dashboards & Auswertungen	X	X	✓
<b>3rd Party Software Support</b>	X	X	✓
<b>Online Support Tools</b>	Ticket über IBM geöffnet	Ticket über IBM geöffnet	Ja – Live Chat & Case Creation über Lenovo eSupport und Service Connect
<b>Live Chat</b>	X	X	✓





# Technisches Account Management

**Dedizierter Technischer Ansprechpartner für die Beratung, Serviceplanung und das Eskalationsmanagement.**

Individuell  
gestaltet ab  
1300 EUR oder  
2100 EUR je  
Monat\*

## Mehrwerte:

- Proaktive, kontinuierliche Kommunikation und Abstimmung, um die bestmögliche Funktionsfähigkeit des Rechenzentrums sicherzustellen (z.B. Überprüfung der Supportfähigkeit, technische Schulungen, Schulungen zu Tools, Planung künftiger Anforderungen)
- Verwaltung der Service Wartungsverträge, Sicherstellung der Service-Level und Hilfe bei der Lösung von damit verbundenen Problemen
- Eskalationsmanagement – der technische Account Manager agiert als Verbindungsperson zwischen Kunde & Lenovo
- Vierteljährliche Geschäftsberichte (QBRs) auf Basis von Key Performance Indicators (KPIs) und Metriken zur Servicebereitstellung

## Einstiegsfragen:

- Hat die IT Abteilung begrenzte Ressourcen mit umfassende Storage-kompetenzen ?
- Wie kritisch sind Ausfallzeiten und wie viel wir die Asfallzeit kosten?
- An wen wendet sich der Kunde, wenn er einen Storage-bedarf hat?
- Wie die Leistung und Effizienz optimiert werden?

\* Kunden Umgebung: 1-50 Server oder DM, Remote. Preise variieren, wenn Unterstützung vor Ort erforderlich ist, wie viele Maschinen sind gewartet, Server oder DM Maschinen, Englisch oder Deutsch Sprache





## YourDrive YourData

YourDrive YourData ermöglicht es dem Kunden defekte Datenträger<sup>(1)</sup> nach eigenen Vorgaben / Datenschutzrichtlinien zu verwahren bzw. entsorgen.

Ab  
4 EUR  
je Monat\*

### Mehrwerte:

- Ausgetauschte Laufwerke können für zusätzlichen Datenschutz aufbewahrt<sup>(2)</sup> oder nach eigenem Ermessen entsorgt werden
- Unverzichtbar für Kunden, die ihre Daten vor Ort sicher aufbewahren müssen
- Hilft, ungeplante Ausgaben zu vermeiden
- Einhaltung der Datenschutzbestimmungen
- Vermeidet die zusätzliche Arbeit, die mit der Rückgabe und Verfolgung von Festplatten verbunden ist

### Einstiegsfragen:

- Gibt es sensible Daten und Software auf der Festplatte?
- Gibt es gesetzliche / vertragliche Verpflichtungen bzgl. der Datensicherheit (Nachweisbarkeit)?
- Wie müssen Daten am Ende der Laufzeit gelöscht werden?
- Behalten ausgefallener Laufwerke für zusätzliche Datensicherheit – andernfalls müssen ausgefallene Laufwerke an Lenovo zurückgeschickt werden

(1) Beinhaltet nichtflüchtige Speicher (NVM) in jeder Art und physischem Form Faktor. Beispiele für nichtflüchtige Speicher sind SSDs, Flash I/O, Flash DIMM, Lenovo Server USB-Flash-Keys, NVMe

(2) Ansonsten muss die auszutauschenden Laufwerke gekauft bzw. an Lenovo zurückgegeben werden





## Enterprise Server Software Support

**Mit dem Lenovo Enterprise Server Software Support erhalten Sie auf einfache Weise umfassende Unterstützung für eine Vielzahl von Server-Betriebssystemen**

### Mehrwerte:

- Support für Microsoft, RedHat, SUSE sowie für Microsoft Server-Anwendungen<sup>(1)</sup>
- Grundlegende Fragen zur Installation, Verwendung und Konfiguration von Software
- Unterstützung bei der Produktdokumentation
- Unterstützung bei Kompatibilität und Interoperabilität
- Unterstützung bei der Behebung von Softwareproblemen und -defekten
- Unterstützung bei der Identifizierung der Fehlerquelle
- Eskalation zum L3-Support des Anbieters, falls erforderlich

### Einstiegsfragen:

- Produktivitätseinsparungen durch einen einzigen Support-Punkts

(1) VMware ist nicht mehr durch das Enterprise Software Support-Angebot abgedeckt

\* Preise variieren je Modell , Konfiguration, Laufzeit und SW Anbieter

<https://dcsc.lenovo.com/#/software>





## Managed Services

### Überwachung und Management des Rechenzentrums rund um die Uhr für eine bestmögliche Verfügbarkeit

Ab  
270 EUR  
je Monat \*

#### Mehrwert:

- Proaktive 24x7-Überwachung: Hardware- und Software-Anwendungsdienste werden rund um die Uhr mithilfe von KPI-Metriken, Schwellenwerten und Warnmeldungen überwacht, um potenzielle Probleme in Bezug auf Systemkapazität, Verfügbarkeit und/oder Leistung proaktiv zu erkennen.
- Bereitstellung eines 24x7 Support Center Help Desk für die Eröffnung, Verfolgung und Lösung von Support Tickets und Service Fällen. Durchführung von Ursachenanalysen (Root Cause Analysis, RCA) nach der Lösung von Problemen der Klasse 1.
- Kapazitäts-, Leistungs- und Verfügbarkeitsmanagement: Durchführung von vierteljährlichen Remote-Zustandsüberprüfungen (sog. Quarterly Reviews).
- Konfigurations- und Änderungsmanagement: Durchführung von Updates nach einem gemeinsam vereinbarten Zeitplan und einem vom Kunden festgelegten Wartungsfenster. Pflege und Verwaltung des Managementervers zur Überwachung und Verwaltung der Lösung

#### Einstiegsfragen:

- Welche Tools und Prozesse hat der Kunde eingerichtet, um seine Infrastruktur überwachen und verwalten können?
- Gibt es eine Strategie zur Minimierung von Ausfallzeiten?
- Wie kann die Leistung mit begrenzten IT-Ressourcen maximiert werden?

\* Unverbindliche Preisindikation , ausgehend von einer 1 Jahre Laufzeit und Standard unit. Preise variieren abhängig vom MTM, SLA und Anzahl der Maschinen. Der Service wird vom LMS-Team individuell konfiguriert



# Professional Services für das Rechenzentrum





## Workshop Services

**Strategischer Workshop um festzustellen, in welche Richtung sich der Kunde entwickeln möchte, welche Geschäftsergebnisse mit IT-Lösungen erreicht werden sollen und welche Schritte zur Verbesserung der Infrastruktur und Gesamteffizienz notwendig sind.**

Individuell\*

- **Storage Bewertung:** Bei der Speicher Bewertung werden der Zustand des Speichers und die Anforderungen an die Arbeitslast, die Verfügbarkeitsziele und die branchenüblichen Best Practices bewertet.
- **Cloud Bewertung:** Eine Cloud Bewertung ist der erste Schritt bei der Umsetzung einer Cloud-Migrationsstrategie. Es werden Möglichkeiten für System- und Infrastrukturverbesserungen identifiziert.
- **VDI Bewertung:** Das VDI Assessment bewertet bestehende Umgebungen und ermittelt wie Anwendungen in einer virtuellen Umgebung funktionieren würden. Schaffung eines einheitlichen Virtualisierungsansatzes, der den individuellen Geschäftsanforderungen des Kunden entspricht.
- **DevOps Bewertung:** Das DevOps-Assessment erstellt eine Softwareentwicklungsstrategie, um Kunden bei der Umstellung von ihrer derzeitigen hardwaredefinierten Umgebung auf eine softwaredefinierte Strategie mit klar definierten Fahrplänen und KPIs zu unterstützen.
- **Bewertung von Strom und Kühlung:** Das Power & Cooling Assessment bietet eine detaillierte Analyse der Infrastruktur von Servern, Racks und Rechenzentren und gibt geeignete Empfehlungen für die Verteilung von Strom und Kühlung.
- **Daten Bewertung:** Bei der Datenbewertung werden die technischen Details zusammengetragen, die für einen umfassenden Projektplan benötigt werden.

### Einstiegsfragen:

- Welche Infrastruktur, Ressourcen, Umgebung und Geschäftsstrategie der Kunde hat?
- Welche Lösung der Kunde benötigt, um den Umfang anzupassen und Geld zu sparen?

(1) Jeder Workshop wird individuell gestaltet und jedes Workshop-Angebot über den PS-Berater laufen muss. Lenovo Principal Consultant bestätigt, ob der Workshop kostenlos angeboten werden kann, ansonsten ist der Preis ab 4K je Workshop







## Implementierung Services

**Alles aus einer Hand und mit Lenovo Expertise: HW Installation & Konfiguration, Deployment, Integration, Migration und Expansion**

Ab  
240 EUR  
je Maschine \*

Ab  
1654 EUR  
je Remote-  
Tag \*\*

- **HW Installation Services:**<sup>(1)</sup>
  - Physische Installation des Servers, des Speichersystems oder der Netzwerkhardware
  - Lenovo-Experten packen die Systeme aus und konfigurieren diese, aktualisieren die Firmware und führen abschließende Funktionstests der Hardware durch
  - Der Kunde erhält eine Schulung zu den täglichen Verwaltungsaufgaben der benutzerdefinierten Installationen
  - Zusätzlich wird eine Dokumentation als Referenz zu Verfügung gestellt
- **Deployment Services:**<sup>(2)</sup>
  - Vor-Ort oder Remote
  - End-to-End Planung und Betreuung durch das Lenovo Professional Services Team
  - Umfasst die Abstimmung, Validierung und Dokumentation der laufenden Prozesse
- **Integration, Migration**<sup>(3)</sup>, **Expansion:**
  - Durchführung von Konfigurations- und Bereitstellungsaufgaben sowie von Qualitätssicherungsprüfungen ab Werk
  - Bereitstellung von individuellen, hardwareunabhängigen Images
  - Einheitliche Firmware Einstellungen nach Vorgaben des Kunden
  - Anbringen von informativen, fälschungssicheren Inventar Etiketten (Asset-Tags)

### Einstiegsfragen:

- Wie werden die Maschinen effizient und zeitsparend konfiguriert?
- Wer übernimmt die End-to-End-Planung und die Kundenbetreuung?

(1) Wird von IBM oder ASP Techniker durchgeführt

(2) Verfügbar für: ThinkAgile VX (Vmware vSAN), ThinkAgile HX (Nutanix), ThinkAgile MX (Microsoft Azure Stack HCI), ThinkAgile SX (Microsoft Azure Stack Hub), ThinkSystem DM & DE Lenovo Storage, HPC Implementation, SAP HANA, Lenovo xClarity

(3) Variieren abhängig von TB – ab 843EUR per TB (1-50 TB), Individuell gestaltet

\* Preis hängt von der Anzahl der Maschinen ab, und wer die Installation durchführt

\*\* Basierend auf dem Tagessatz eines Technikers. Individuell gestaltet





## Health Checks

### Zur Aufrechterhaltung des optimalen Betriebs des Rechenzentrums

Ab  
1654 EUR  
je Remote-  
Tag \*

#### Mehrwert:

- Bewertung und Validierung der Lenovo Rechenzentrum Hardware, Analyse von Firmware und Treibern, um Risiken zu ermitteln
- Überprüfung von Fehlerprotokollen und Betriebsstatus
- Überprüfung der Anmeldedaten zur Identifizierung potenzieller Sicherheitsschwachstellen
- Empfehlung eines Plans zur Gewährleistung reibungsloser, störungsfreier Updates und optionaler Aktualisierung von Firmware, Treibern und Betriebssystem

#### Einstiegsfragen:

- Wie kritisch sind Ausfallzeiten und wie viel wir die Ausfallzeit kosten?
- Wie alt sind die Maschinen?
- Proaktive Unterstützung zur Vermeidung unnötiger Ausfallzeiten

(1) Beinhaltet Converged Infrastructures (ThinkAgile HX, HPC Clusters, SAP HANA BWA/SAP, etc.)

\* Preise variieren abhängig vom MT, Konfiguration-Service und Menge der Maschinen, Bundle ab 4 Maschinen, Individuell gestaltet



# Modern IT





## Windows Autopilot

Windows Autopilot ist ein Microsoft Service für Windows 10/11, über den man Geräte registrieren und in die Azure Active Directory (AAD) einbinden kann. Danach können diese Geräte mit einer MDM-Lösung (Mobile Device Management) wie z.B. Microsoft Intune in der Cloud verwaltet werden.

Ab  
5 EUR  
je Gerät \*

### Mehrwert:

- Ermöglicht eine cloudbasierte Zero Touch Einrichtung eines neuen PCs
- Dezentrales Deployment möglich
- Niedrigere Kosten als klassische Deployment-Methoden
- Lenovo den übernimmt den Aufwand für die Registrierung oder stellt die für die Registrierung benötigten PKIDs oder HashIDs zu Verfügung

### Einstiegsfragen:

- Wie ist der aktuelle Deployment Prozess?
- Wie wird das Deployment für Remote Arbeiter geregelt?
- Wäre eine cloudbasierte Device & Roll-Out Management Lösung interessant?





# Lenovo Autopilot Varianten

Wer registriert?	Lenovo		Partner / Distributor (via PKID)	Kunde (via 4K HH)
Wo werden die Geräte registriert?	Lenovo registriert die Geräte für den Kunden über eine direkte Microsoft OEM API Schnittstelle.		Partner oder Distributor registriert die Geräte im Microsoft Partner Center. Lenovo stellt hierfür die <b>PKIDs</b> als Report zur Verfügung.	Kunde registriert die Geräte selbst in der Azure Active Directory (AAD) bzw. im Endpoint Manager (EP) Lenovo stellt hierfür die <b>HashIDs (4K HH)</b> als Report zur Verfügung.
Voraussetzungen für eine Registrierung?	Kunde muss Lenovo <u>einmalig</u> (im Microsoft Store for Business) autorisieren, um die Geräte in der Kunden Tenant registrieren lassen zu können.  Hierzu bekommt der Kunde von Lenovo eine E-Mail mit den Anweisungen.		Partner oder Distributor benötigt einen Microsoft CSP (Cloud Service Provider) Status und muss vom Kunden für die Registrierung in der Kunden Tenant autorisiert sein  Zum Abruf des <b>PKID Reports</b> muss sich der/die Anwender*in einmalig für das Lenovo Service Supply Chain Portal (SSC) registrieren.	Zum Abruf <b>HashID Reports</b> muss sich der/die Anwender*in einmalig für das Lenovo Service Supply Chain Portal (SSC) registrieren
Welche Lenovo Geräte können registriert werden?	CTOs	CTOs Topseller und Bestandsgeräte (inkl. CTOs)	Topseller und Bestandsgeräte (inkl. CTOs)	Topseller und Bestandsgeräte (inkl. CTOs) *** produziert nach dem 13. Mai 2022 ! ***
Welche PN muss bestellt werden?	Die Autopilotregistrierung muss als Feature der CTO Konfiguration hinzugefügt werden.	<b>5MS0R49023</b> (1x je Gerät / Seriennummer)	<b>5MS0Z41921</b> (1x pro Gerät / Seriennummer)	<b>5TS1J33913</b> (1x pro Gerät / Seriennummer)
Wie ist der Bestellprozess?	Abwicklung im Zuge der CTO Bestellung.		Partner / Distributor bestellt die <u>passende</u> PN. Die Autopilot Bestell.-Nr bei Lenovo bzw. die Distributor Bestell-Referenz dient als Nachweis für die Anforderung des Services.	
			Autopilot Registrierungs-Vorlage muss ausgefüllt und per E-Mail (in Englisch) an PKIDIBTSEMEA@lenovo.com geschickt werden	Nutzer*in loggt sich in das Lenovo SSC Portal ein und gibt dort die Lenovo oder Distributor Bestell-Referenz ein, um sich für den Abruf zu legitimieren. Der entsprechend gebuchte Report wird dann erstellt zur weiteren Verwendung.
Wie lange dauert der Registrierungsprozess?	ca. 24-72 Stunden, Bestätigung via Email	ab Werk (abhängig von den Produktionszeiten der CTO)	Der <b>PKID Report</b> kann direkt aus dem Service Supply Chain Portal abgerufen werden. Danach wird der Report im im Partner Center durch den Partner / Distributor hochgeladen.	Der <b>HashID (4K HH) Report</b> wird im Lenovo Service Supply Chain Portal erstellt und per E-Mail zugestellt. Danach kann dieser durch den Kunden in Azure Active Directory (AAD) / Endpoint Manager (EP) hochgeladen werden.





## Image Services

Von vorkonfiguriert bis vollständig kundenspezifisch.

**Verschiedene Imagelösungen zur Betankung ab Werk oder via Cloud.  
Optional mit Cloud Recovery Option für ein schnelles, einfaches Zurücksetzen.**

Ab  
20 EUR  
je Gerät \*

### Mehrwert:

- Optimale Vorbereitung für große und/oder dezentrale Deployment Szenarien.
- Image in der passenden OS Version mit Applikationen und Sprachen.
- Cloud Recovery & Management bietet die Möglichkeit ein Image per Cloud wiederherzustellen und beinhaltet quartalsweise Aktualisierungen des Images
- Deployment Zeit wird reduziert

### Einstiegsfragen:

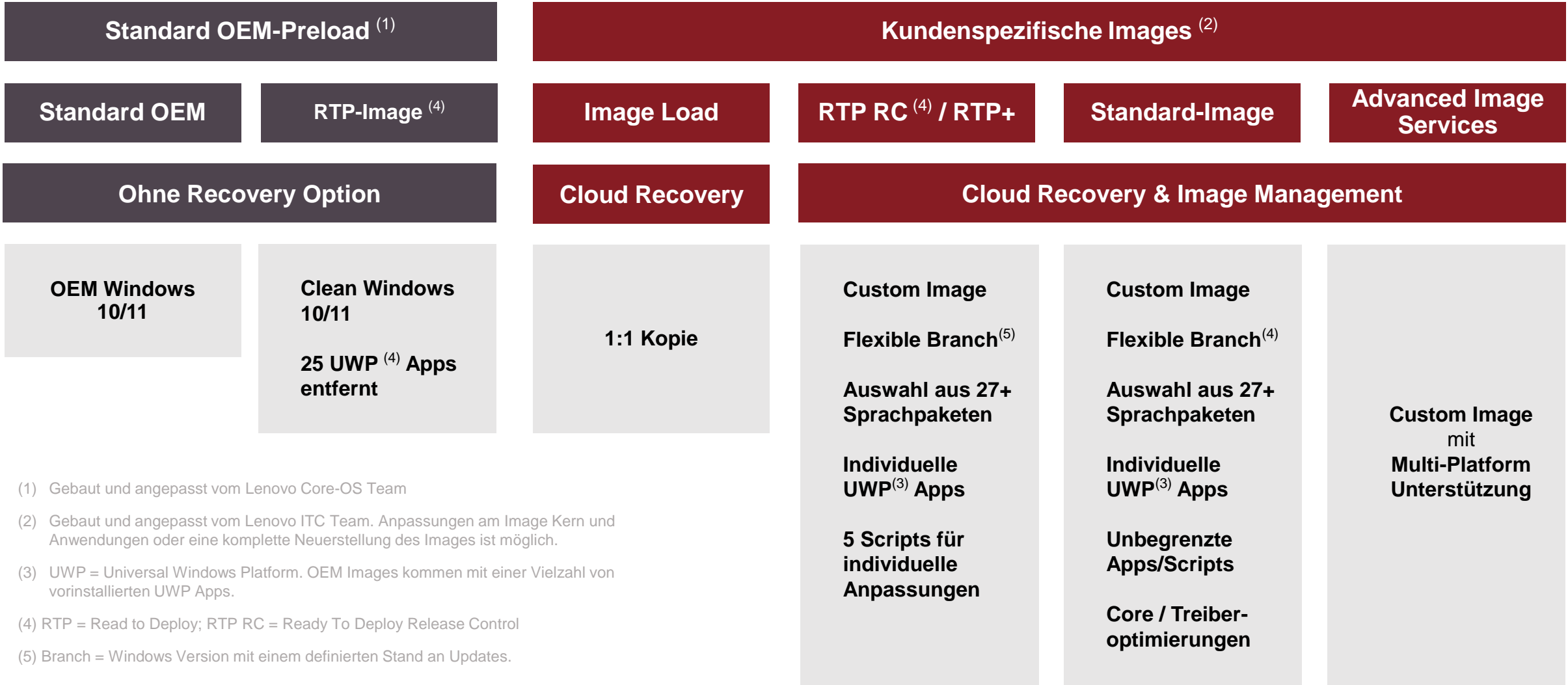
- Benötigen Sie für Ihr Deployment eine bestimmte Version von Windows 10/11
- Haben Sie große Softwarepakete, die beim Ausrollen eines Gerätes schon vorinstalliert sein müssen?
- Verwenden Sie unterschiedliche Sprachpakete für Windows 10/11





# Image Services

Von vorkonfiguriert bis vollständig kundenspezifisch.



(1) Gebaut und angepasst vom Lenovo Core-OS Team

(2) Gebaut und angepasst vom Lenovo ITC Team. Anpassungen am Image Kern und Anwendungen oder eine komplette Neuerstellung des Images ist möglich.

(3) UWP = Universal Windows Platform. OEM Images kommen mit einer Vielzahl von vorinstallierten UWP Apps.

(4) RTP = Read to Deploy; RTP RC = Ready To Deploy Release Control

(5) Branch = Windows Version mit einem definierten Stand an Updates.





# Image Management

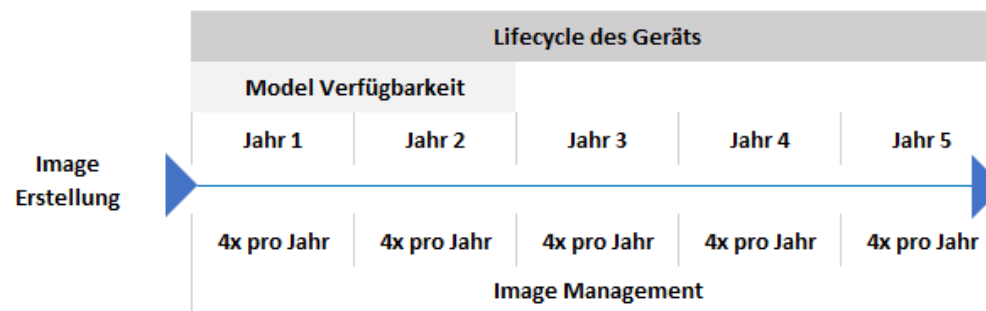
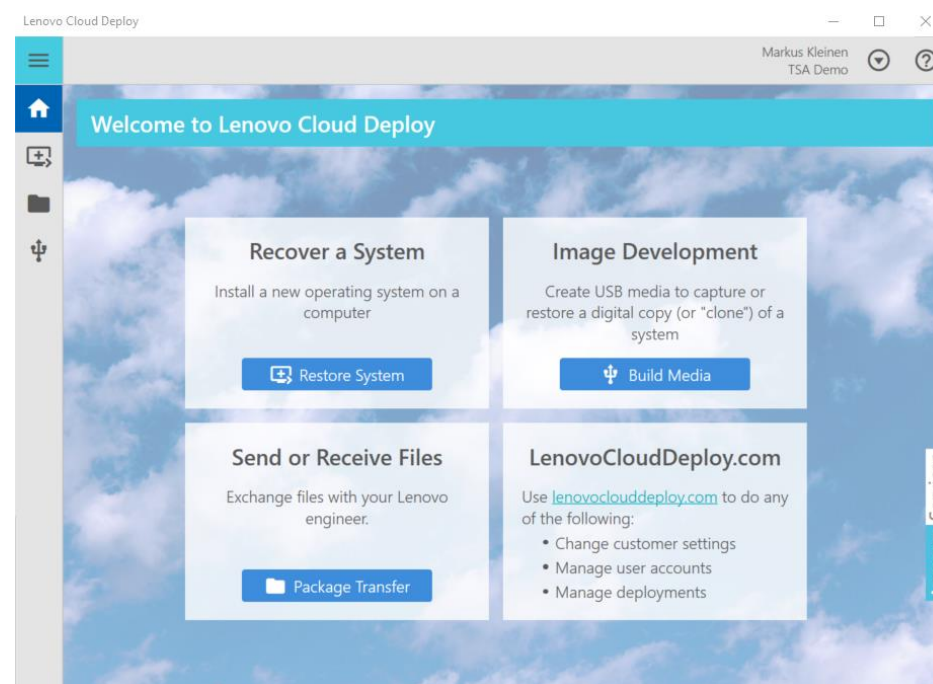
Alle Geräte auf einem aktuellen, einheitlichen Stand - über den ganzen PC Lifecycle, via Cloud.

## Mehrwerte:

- Über das Lenovo Cloud Deploy Portal ist das Bereitstellen, Aktualisieren oder Wiederherstellen von Betriebssystemen auf Geräten möglich, selbst wenn kein laufendes Betriebssystem installiert ist.
- Lenovo Quarterly Image Management aktualisiert Ihr benutzerdefiniertes Image 4 Mal pro Jahr entsprechend Ihren Anforderungen (Betriebssystem, Treiber, Software, Skripte, Registry...)
- Das Image kann direkt aus dem BIOS (oder über Recovery Stick) bereitgestellt werden.

## Einstiegsfrage:

Wie können Sie sicherstellen, dass alle Geräte die gleiche Windows-Version haben?







## Konfiguration Services <sup>(1)</sup>

**Werkseitige Anpassungen der Konfiguration des Systeme wie z.B.:**  
**Individuelle Bios Einstellungen, Inventar-Aufkleber, Festplatten-Verschlüsselung**

Ab  
10 EUR  
je Gerät\*

### Mehrwert:

- Standardisierung, Vereinheitlichung und Vereinfachung des Roll-Outs
- Verbesserung der Geräte Sicherheit
- Verkürzung der Deploymentzeit und keine Notwendigkeit, einzelne Geräte anzufassen

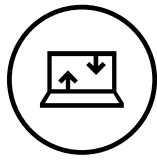
### Einstiegsfragen:

- Müssen gewisse (Sicherheits-)Voreinstellungen am Gerät vorgenommen werden, z.B. das BIOS Passwort oder Einstellungen ändern?

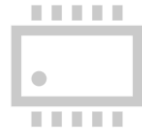
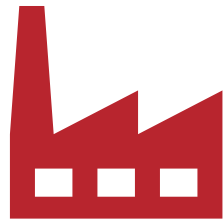
(1) Nur für CTOs ab Werk. Nicht verfügbar für Topseller.

\* Unverbindliche Preisindikation für ein Gerät. Preise variieren je Service Variante, Projektkonditionen möglich.





# Konfiguration Services <sup>(1)</sup>



Custom BIOS



Asset Tag



Image Load

Encrypt Drive

Drop-In-The Box

Asset: INWK-LT000001 

Model: 23246S5

Serial: R9XY23A

Technical Support info: helpdesk@

Property of XXXXXXXX

MTM: 418064U 

Serial: R9Y3K5L 

Warranty End: 10/2016 

Wireless MAC: 843A4BC95CFC 

Wired MAC: 843A4BC95CFC 

Sample Company Industries, Inc.

Computers, Printers and Services

**PCs**

Lenovo M92 Touch Screen  
 Display: 23" screen  
 Processor: Core i5-3470T (2.9 Hz) 3rd Gen  
 Memory: 4GB (1 DIMM)  
 Hard Disk: 500GB/7200rpm  
 Operating system: Windows® 7 Professional 64  
 Extras: Camera, microphone, 4 USB ports and a DVD Drive  
 Weight: 8.49kg (with frame stand)  
 Dimensions: 41cm H x 50cm W x 9cm D  
 Supplied with mouse and keyboard

iMac  
 Display: 21.5" screen  
 Processor: Intel i3 (3.2GHz)  
 Memory: 4GB RAM & 500GB Drive  
 Operating system: OS X Mountain Lion 10.8  
 Extras: Camera, microphone, 4 USB ports and a DVD Drive  
 Weight: 9.3kg  
 Dimensions: 45cm H x 53cm W x 19cm D  
 Supplied with mouse and keyboard

A variety of networked HP printers are defined in the ordering portal. PrinterOn™ remote printing with Print Valet Keypad™

**PrinterOn**  
 Recommended printer: HP 3015N  
 Dimensions: 31cm H x 45cm W x 41cm D

The Print Release Keypad is a mobile printing solution for the secure release of printed documents (printing is not released until code is entered on keypad). A simple USB connection is all that is required to the PC and it operates in six languages.

NOTE: Each brand has different minimum requirements and compliance dates; please refer to your brand's Global Operating Standards Manual for specific information.  
 \*The PrinterOn system does not work on the MAC machines so at least one Windows machine must be installed to facilitate this, please refer to your Global Operating Standards Manual.  
 \*\*The Print Valet keypad will arrive separately from the rest of the equipment, please store it safely until installation day.



# Lenovo TruScale





## Lenovo TruScale Everything as a Service (XaaS)

**Lenovo TruScale: Von der Hosentasche bis zur Cloud. Für Unternehmen jeglicher Größe, von SMB/MM bis hin zu Unternehmenskunden mit hohem Skalierungsbedarf.**

Für Projekte  
ab 1.000  
EUR

### Kunden-Elevator-Pitch

Verwirklichen Sie Ihre Visionen in Ihrem Unternehmen, sei es eine höhere Produktivität, ein besseres Mitarbeitererlebnis oder eine nachhaltigere Zukunft.

Lenovo TruScale bietet Ihnen einen einfachen Zugang zu skalierbaren Lösungen - in einem Pay-as-you-go-Modell. Von der Pocket bis zur Cloud: Lenovo TruScale entwickelt gemeinsam mit Ihnen eine flexible und leistungsfähige Lösung, die die Technologie eines bewährten Weltmarktführers nutzt, um Ihr Unternehmen weiterzuentwickeln und Ihre IT-Ressourcen zu entlasten, damit sie sich auf Innovationen konzentrieren können.

### Mit TruScale.

## Lenovo TruScale Everything-as-a-Service

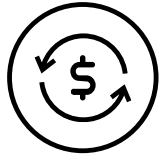
IDG

**Device-as-a-Service**  
Digital Workplace Solution

**Infrastructure-as-a-Service**  
Flexible Infrastructure Solution

ISG





## Lenovo TruScale Device as a Service (DaaS)

**Lenovo TruScale DaaS ist ein ganzheitliches Nutzungskonzept, das dem Kunden durch die Kombination von Hardware, Software, Services und einem Finanzierungsmodell eine Wertschöpfung für sein Unternehmen bietet.**

Der Kunde und seine Bedürfnisse und Probleme stehen Im Fokus und du als Verkäufer agierst als Problemlöser. Dabei verkaufst du nicht bloß ein Produkt oder eine Dienstleistung, sondern einen Mehrwert für den Kunden!

### Mehrwerte Kunde:

- Steigerung der Benutzerzufriedenheit durch neueste Technologie und Service. Wann & wo immer arbeiten können!
- Mitarbeiter halten und gewinnen durch einen attraktives und flexibles Arbeitsplatzmodell.
- Geräteflotte und Gerätemanagement optimieren durch den Einsatz moderner Systeme
- Einsatz skalierbarer Services
- Vorausschauende Budget-Planung
- Geringere TCO und keine Kapitalinvestitionen, von CapEx zu OpEx
- Produktivität und Effizienz des Mitarbeiters/Unternehmens steigern und erhalten
- Freisetzung von IT-Ressourcen für transformative Projekte
- IT-Abteilung wird zum Profitcenter

### Mehrwerte Partner:

- Höhere Abschluss-Chancen: Fokus liegt auf der Wertschöpfung des Kunden und nicht auf einzelnen Produkten
- Geringere Investitionshürden beim Kunden (CAPEX vs OPEX)
- Höhere Margen: Preisdiskussionen werden durch den Nutzungskonzept-Ansatz vermieden
- Eigene Services & zusätzliche Hardware sind integrierbar und finanzierbar
- Die Lenovo Umsätze zählen sofort in die PEP Zielerreichung. Plus den DaaS Accelerator!
- Einfache Abwicklung für SMB Kunden: LBP Integration zur DaaS Angebots- und Vertragserstellung, ohne Untergrenzen, auch für kleinste Projekte nutzbar (ab 1.000 EUR)
- Das Kreditrisiko trägt der Lenovo Leasing Partner (LCS/LFS)





## Lenovo TruScale Device as a Service (DaaS) - Einstiegsfragen

- Wie gestalten Sie aktuell Ihren modernen Arbeitsplatz?
- Was bieten Sie bestehenden und neuen Fachkräfte als Arbeitsplatzmodell?
- Wie gewährleisten Sie, dass Ihre Nutzer von Überall und Jederzeit arbeiten können?
- Wie planen Sie Ihr Budget im Rahmen eines flexiblen Arbeitsplatzmodells?
- Wie verwalten Sie Ihre Workplace-Umgebung?
- Wie schnell benötigen Sie die Geräte?
- Wie verteilen Sie IT-Kosten auf die Abteilungen?
- Welche IT-Aufgaben würden Sie gerne abgeben?
- Wie bringen Sie digitale Transformation und Innovation im Einklang mit dem „daily Business“?





# Lenovo TruScale Infrastructure as a Service (IaaS)

## Flexible IT-Infrastruktur für Innovation ohne Grenzen

### Mehrwerte:

#### Unterstützt Eure Kunden bei der Erreichung ihrer Ziele

- Zuverlässige, Managed Services ermöglichen es IT-Teams, sich auf langfristige Strategien zu konzentrieren.
- Kontrollieren, wie Technologie bereitgestellt, verwaltet und genutzt wird.
- Erzielen eines schnelleren ROI ohne Kapitalaufwand und senken der TCO des Kunden.

#### Verbesserung der geschäftlichen Agilität und Vielseitigkeit

- Mit den Anforderungen des Kunden Schritt halten, indem die Servicebereitstellung ganz einfach nach oben oder unten skalieren wird.
- Ermöglicht Endkunden die Verwaltung aller Lenovo TruScale Services über einfache Verträge.
- Ergänzung mit Mehrwert-Services zur Bereitstellung effektiver, maßgeschneiderter Lösungen.

#### Bündelung der Kräfte mit einem bewährten Technologieführer

- Vereinfachung globaler Services durch Modelle für Finanzierung, Rechnungsstellung, Vertragsabschluss und Bereitstellung.
- Arbeiten mit leistungsstarker, zuverlässiger Technologie. Lenovo ist der weltweit führende PC-Hersteller.
- Mit einer Abdeckung von mehr als 100 Märkten können wir zuverlässig die Marktexpansion unterstützen oder die internationale Organisation Ihrer Kunden rationalisieren.





## Lenovo TruScale Infrastructure as a Service (IaaS) - Einstiegsfragen

- Fällt es Ihnen leicht, vorherzusagen, wie viel Rechenleistung Sie im nächsten Quartal benötigen werden? Wie sieht es mit dem nächsten Jahr und den nächsten drei Jahren aus? Wie gehen Sie mit dieser Herausforderung um?
- Wie halten Sie sich über die neuesten Innovationen auf dem Laufenden? Wenn Sie einfachen Zugang zu Spitzentechnologie hätten, wie würde das Ihrem Unternehmen nützen? Würde dies dazu beitragen, Ihr Unternehmen wettbewerbsfähiger zu machen?
- Wie planen Sie die Skalierung Ihrer Infrastruktur? Finden Sie, dass dies kosteneffizient und zeitgerecht ist? Können Sie problemlos auf unvorhergesehene Anforderungen reagieren?
- Sind Ihre IT-Ressourcen flexibel, wenn es darum geht, operative und strategische Ziele zu erreichen? Stellen Sie häufig fest, dass der Bedarf die Ressourcen übersteigt oder umgekehrt? Wie viel Budget könnten Sie einsparen, wenn Sie Ihr Rückstellungen richtig dimensionieren würden?
- Was ist Ihre Vision für die Umgestaltung Ihrer IT-Landschaft? Haben Sie eine klare Vorstellung von den Ressourcen, die Sie dafür benötigen?
- Was sind Ihrer Meinung nach die Nachteile einer Umstellung auf ein Technologie-as-a-Service-Modell?







## LGFS (Lenovo Global Financial Services)

**Finanzierungslösungen für alle Geschäftsbereiche - Von SMB bis zum internationalen Großkunden.  
Zahlen sie weniger als bei einem klassischen Kauf!**

### Basis für TruScale

- Leasing für Bestellung ab 1.000 EUR möglich
- Flexible Laufzeiten und Zahlungsweisen
- Für Einzelbestellungen bis hin zu internationalen Warenkörben
- Ergänzung aller nötigen Produktarten möglich: Lenovo Services, Services des Partners, Software, 3rd Party Hard und Software
- Automatisierte Abwicklung für SMB

### Die Hauptgründe warum Kunden in eine Nutzung wechseln:



Keine hohen Einmalkosten



Bedarfsorientiert, nicht Budgetgetrieben



Der Cash Flow, Lebenszyklus und die interne Nutzungsdauer stimmen überein



Flexibilität



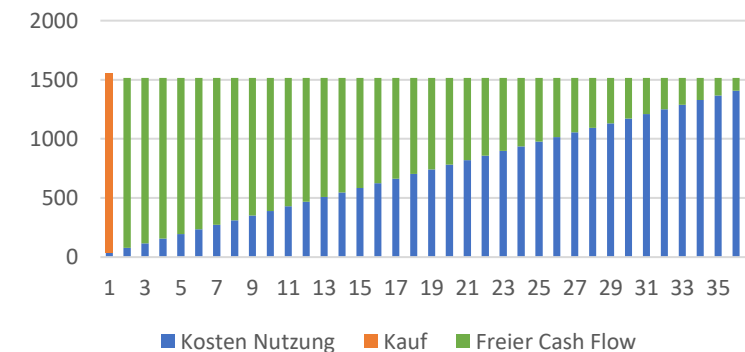
Schutz vor überalteter Technik



Der zukünftige Wiederverkaufswert fließt in die Kalkulation ein und bietet finanzielle Vorteile

- Möchten Sie die Investition über OPEX oder CAPEX Budget zahlen?
- Zahlen Sie Teile Ihre IT bereits über Subscriptionmodelle oder Nutzungskonzepte?
- Nutzen Sie bereits Leasing für Ihren Fuhrpark oder mieten Sie bspw. Drucker?
- Wollen Sie planbarere und risikominimierende Kosten ?
- Wer in Ihrem Haus ist für die Investitionsentscheidung verantwortlich?

### Freier Cash Flow ggü. Kauf pro Monat



# Software & Security Lösungen



# Die Antwort: ThinkShield Software Lösungen

## Lenovo Patch

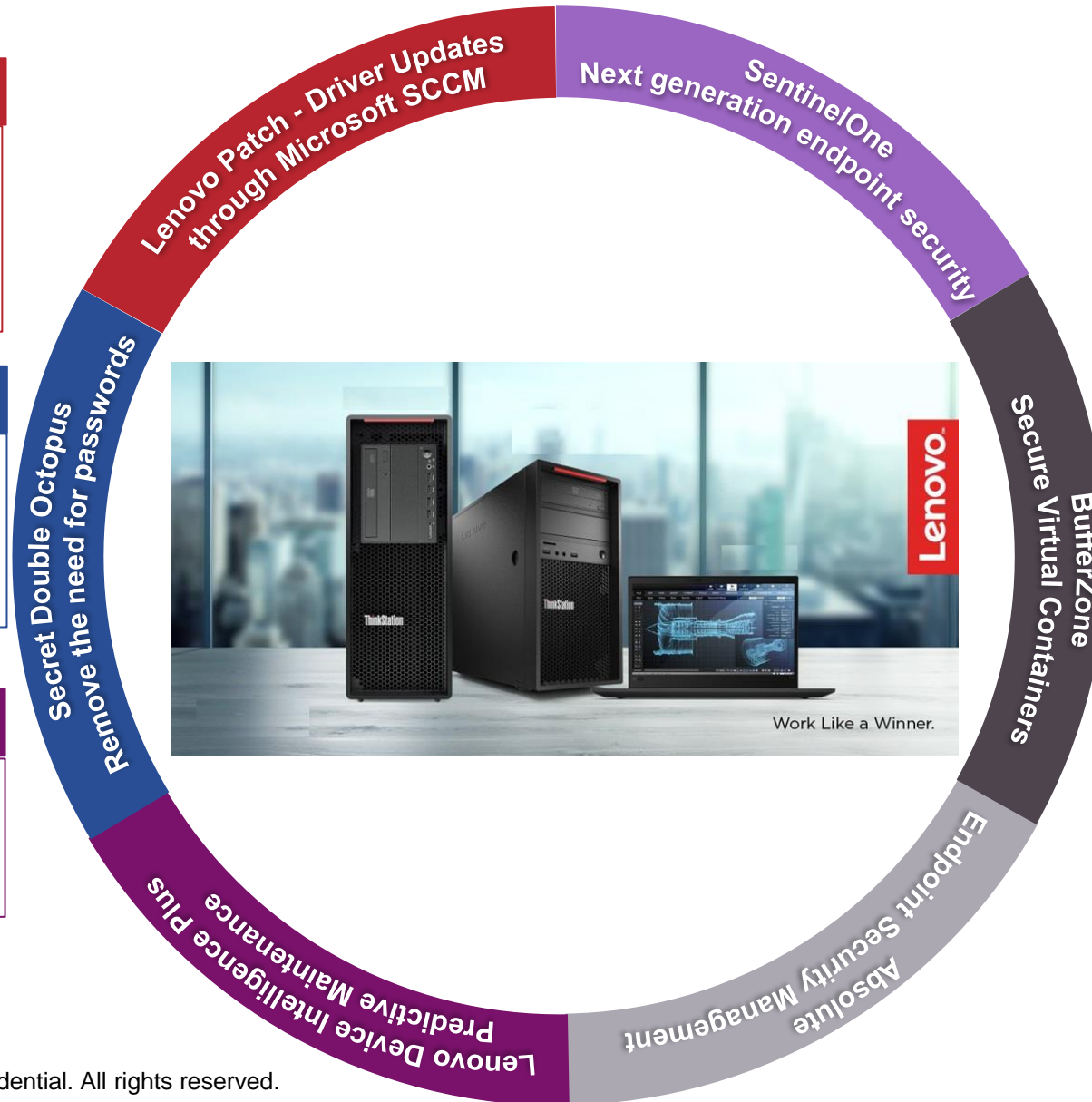
- SCCM "Self-Healing" plugin
- Schnelle und vereinfachte Aktualisierung
- BIOS- und Treiberaktualisierung
- Update von 3rd Party Software

## Secret Double Octopus

- Erhöhte Anmeldesicherheit
- Beseitigung von Passwörtern
- Verbessertes Benutzererlebnis
- Reduziert Helpdesk-Anrufe und senkt dadurch Kosten

## Lenovo Device Intelligence+

- Deep Learning KI SaaS-Lösung
- Erweiterte prädiktive Analytik
- Proaktive Überwachung und Bereitstellung
- Verbessertes Benutzererlebnis



## SentinelOne

- Schützen, erkennen und beheben
- Ein einziger Agent für EPP, EDR und XDR
- Selbstheilung von Malware-Angriffen
- Ransomware in Sekunden rückgängig machen.

## BufferZone

- Sichere Container-Technologie
- Isolierung von Browsern und Downloads
- Isolierung von E-Mails und Wechseldatenträgern (USB)
- Entschärfen von Dokumenten & Extrahierung von Daten

## Absolute Endpoint Security Management

- Sichtbarkeit verwalten
- Kontrolle & Compliance behalten
- Endgeräte lokalisieren, abschließen oder löschen



Lenovo

2023 Lenovo Partner Confidential. All rights reserved.

# Typische Performance & Security Fragestellungen:

Warum ist alles so langsam?  
Neue Apps ??

Diagnose von  
Performance Issue und  
Apps

Lenovo  
Device Intelligence  
Plus

Wie kann ich meine Daten oder  
das Gerät verschlüsseln?

Verschlüsselung von  
Daten

 WINMAGIC®

Ich weiß, dass ich etwas  
zurückgelassen habe!

Verlorene Geräte  
finden, sperren und  
löschen

 ABSOLUTE®

Mit der neuesten und besten  
Software auf dem Laufenden  
bleiben

Aktuelle Patches  
verteilen

 Lenovo Patch

Daten von Geräten  
entfernen

 ABSOLUTE®

Es war schön, aber jetzt ist es  
Zeit, sich zu verabschieden

Gesicherter Schutz  
gegen aktuelle  
Bedrohungen

 SentinelOne™

Ich wusste, dass diese E-Mail ein  
wenig gefälscht aussah. Warum  
habe ich geklickt?

Malware Schutz für  
Browser und Gerät

 BUFFERZONE

Website mit fehlerhaftem Code?

Einfache  
Authentifizierung

 SECRET  
DOUBLE  
OCTOPUS

Ich erinnere mich an mein letztes  
Passwort und dann habe ich es  
geändert!



## Pro-aktiver Schutz vor Ausfällen durch künstliche Intelligenz

### Mehrwerte:

- Laufende Auswertung der Gerätedaten (Nutzung von über 500 Gerätesensoren)
- PC Probleme erkennen, bevor sie entstehen – für maximale Geräteleistung
- Bringt IT-Teams Transparenz in ihre Geräteflotten und erhöht die Mitarbeiterproduktivität

### Versionen:

#### LDI:

- SaaS Lösung mit Cloudportal und Dashboards zur Einsicht in die Geräteflotte:
- PC Health Score zur Bestimmung des Zustands der Flotte
- Empfehlungen für Abhilfemaßnahmen und Behebung von Störungen durch Skripte
- Dashboard mit Gerätedaten über Speicherkapazität, Akku-Status, CPU-Zyklen, etc.

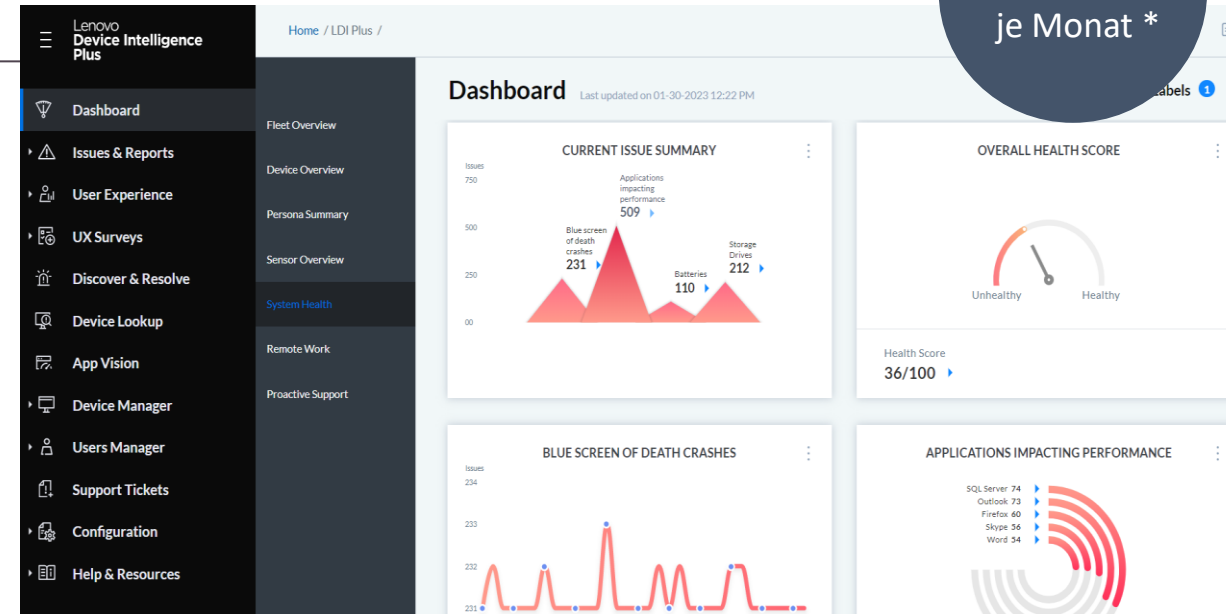
#### LDI Plus (zusätzlich):

- Erweitertes Reporting, tiefgehende Root-Cause Analysen und Benchmarks
- Ausfälle von Speicher | BSOD | Anwendungen erkennen und vorhersagen
- Bildung von Nutzungsprofilen und User Experience (UX) Score

### Einstiegsfragen:

- Möchten Sie eine Übersicht über die gesamte Geräteflotte und deren Gesundheitszustand erhalten?
- Würde ein Tool helfen, mit dem Sie die Ursachen für Probleme ihrer PC Flotte identifizieren und lösen können?
- Möchten Sie wissen, wie sich Konfigurationsänderungen oder Updates auf die Performance auswirken?

Ab  
1 EUR  
je Monat \*



# Lenovo Patch

## Plug-In für Microsoft ECM / SCCM <sup>(1)</sup>, um non-Microsoft Updates bereitzustellen.

### Mehrwerte:

- Die Geräte sind up-to-date und in einem bestmöglichen, stabilen und sicheren Zustand.
- Die Gefahr durch Attacken über Software Schwachstellen wird minimiert.
- Der Updateprozess wird vereinfacht und beschleunigt.

### Features:

- Bereitstellung von Lenovo BIOS, Firmware und Treiber Updates
- Bereitstellung von 3rd Party Software Updates für über 4.000 Anwendungen
- „Smart Filtering“, um neue Update Pakete zu identifizieren
- „Self-Healing“ (Reparatur) des SCCM Agenten durch Nutzung der Absolute® Persistence Technologie

### Einstiegsfragen:

- Haben Sie eine zentrale Lösung, um Ihre IT Assets aktuell zu halten?
- Möchten Sie BIOS, Firmware und Treiber aktualisieren können?
- Nutzen Sie bereits Microsoft ECM / SCCM?

Include	Vendor	Severity	Title	Notes
<input type="checkbox"/>	Lenovo	Critical	Realtek LAN Adapter Software (Windows 10 Version 2004 or Late...	ThinkPad P14S Type 20V1 20V2, ThinkPad T14 Type 20S2 20S3...
<input type="checkbox"/>	Lenovo	Critical	Realtek RTL8852AE WLAN Driver - 10 (1809 or later)/11 (21H2 or ...	ThinkPad L14 Type 20U5 20U6, ThinkPad L15 Type 20U7 20U8...
<input type="checkbox"/>	Lenovo	Critical	Synaptics Fingerprint Reader Driver - 10 (1903 or Later)/11 (21H2...	ThinkPad X1 Carbon 9TH Gen Type 20XW 20XX, ThinkPad X1 Y...
<input type="checkbox"/>	Lenovo	Critical	Synaptics Fingerprint Reader Driver - 10 (20H2 or Later) - 6.0.25.1...	ThinkPad P14S Gen 3 Type 21AK 21AL, ThinkPad P16S Gen 1 T...
<input type="checkbox"/>	Lenovo	Critical	Synaptics Fingerprint Reader Driver - 11 (21H2 or Later) - 6.0.25.1...	ThinkPad P14S Gen 3 Type 21AK 21AL, ThinkPad P16S Gen 1 T...
<input type="checkbox"/>	Lenovo	Important	Synaptics Prometheus MIS Touch Fingerprint Reader Driver - 10 [...	ThinkPad P1 Gen 2 Type 20QT 20QU, ThinkPad X1 EXTREME G...
<input type="checkbox"/>	Lenovo	Critical	Synaptics ThinkPad UltraNav Driver - 10(1809 or later)/11(21H2 o...	ThinkPad P14S Type 20S4 20S5, ThinkPad P15S Type 20T4 20T...
<input type="checkbox"/>	Lenovo	Critical	ThinkPad BIOS Update - 10/11 - 1.02	ThinkPad P14S Gen 3 Type 21AK 21AL, ThinkPad P16S Gen 1 T...
<input type="checkbox"/>	Lenovo	Critical	ThinkPad BIOS Update - 10/11 - 1.03	ThinkPad P14S Gen 3 Type 21AK 21AL, ThinkPad P16S Gen 1 T...
<input type="checkbox"/>	Lenovo	Important	ThinkPad BIOS Update - 10/11 - 1.19	ThinkPad P14S Gen 2 Type 21A0 21A1, ThinkPad T14 Gen 2 Ty...
<input type="checkbox"/>	Lenovo	Critical	ThinkPad BIOS Update - 10/11 - 1.24	ThinkPad P14S Gen 3 Type 21AK 21AL, ThinkPad P16S Gen 1 T...
<input type="checkbox"/>	Lenovo	Important	ThinkPad BIOS Update - 10/11 - 1.24	ThinkPad T14S Type 20T0 20T1, ThinkPad X13 Type 20T2 20T3
<input type="checkbox"/>	Lenovo	Critical	ThinkPad BIOS Update - 10/11 - 1.25	ThinkPad P14S Gen 3 Type 21AK 21AL, ThinkPad P16S Gen 1 T...
<input type="checkbox"/>	Lenovo	Important	ThinkPad BIOS Update - 10/11 - 1.48	ThinkPad T14S Gen 2 Type 20WM 20WN, ThinkPad X13 Gen 2...
<input type="checkbox"/>	Lenovo	Critical	ThinkPad Monitor INF File - 10 (20H2 or Later)/11 (21H2 or Later)...	ThinkPad P14S Gen 3 Type 21AK 21AL, ThinkPad P16S Gen 1 T...
<input type="checkbox"/>	Lenovo	Important	ThinkPad Thunderbolt 4 Dock Driver - 10 (1507 or Later)/11 (21H...	ThinkPad X1 Carbon 6TH Gen Type 20KH 20KG, ThinkPad X1 TL...
<input type="checkbox"/>	Lenovo	Critical	ThinkPad Video Features - 10 (20H2 or Later) - 30.0.15.1292	ThinkPad P14S Gen 3 Type 21AK 21AL, ThinkPad P16S Gen 1 T...
<input type="checkbox"/>	Lenovo	Critical	ThinkPad Video Features - 11 (21H2 or later) - 30.0.15.1292	ThinkPad P14S Gen 3 Type 21AK 21AL, ThinkPad P16S Gen 1 T...

Ab  
55 Ct.  
je Monat \*

(1) Microsoft Endpoint Configuration Manager (MECM), früher: Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).  
Automatisierte Software Verteilung & Patch Management für Microsoft Applikationen.





## Cloud-basierte Verwaltung, Kontrolle und Umsetzung von Sicherheitsrichtlinien

### Mehrwerte:

- Erlaubt Asset Management und erhöht die Sicherheit von Endgeräten.
- Lösung ist fest im BIOS des Clients verankert (Absolute® Persistence Technologie).
- Support für Windows, Mac, Android und Chrome Geräte.

### Versionen / Features:

#### Absolute Visibility:

Einsicht Gerätedaten (HW, SW, Security Status, Nutzung, Geo-Lokation)

#### Absolute Control:

zusätzlich: Geofencing, Remote Datenlöschung und Gerätesperrung,

#### Absolute Resilience:

zusätzlich: Bash/Powershell Skripte, „Self-Healing“ kritischer Anwendungen, Geräte-Wiederbeschaffung

#### ThinkShield RSVP (Remote Supervisor Password) :

Änderung des Supervisor Passworts ohne physischen Gerätezugriff

The screenshot shows the 'Assets' management interface. On the left is a navigation sidebar with icons for home, dashboard, devices, reports, settings, and help. The main content area is titled 'Assets' and has tabs for 'Devices' and 'Applications'. Below the tabs is a search bar and a list of device groups: 'All Devices', 'Missing Devices', and 'Reported Stolen'. Under 'All Devices', there are 'DEVICE GROUPS' including 'Classic Groups', 'Aylesbury Office', 'Azure Demo Environment', 'DevServerLUKI', 'Harddrive', 'JASON-DEMO', 'Max Devices', 'Mikael Devices', and 'Redruth Office'. A table displays a list of devices with columns for checkboxes, device ID, device name, and last connected time. A context menu is open over the table, showing actions like 'Freeze...', 'Run Script...', 'Wipe...', 'Unenroll', 'Freeze...', 'Remove Freeze', 'Delete File...', 'Send Message...', 'Run Script...', 'Perform EDD Scan', 'Manage Supervisor Password...', 'Report Missing or Stolen...', 'Report Found', 'Wipe...', and 'Unenroll'.

		Device name	Last connected	
<input type="checkbox"/>	1	EH-PW03PX2M PW03PX2M	7 minutes ago	Freeze...
<input checked="" type="checkbox"/>	2	SKOHLER1-2V4ZM3 PF2V4ZM3	9 minutes ago	Remove Freeze
<input checked="" type="checkbox"/>	3	EH-PW02LEMA PW02LEMA	10 minutes ago	Delete File...
<input type="checkbox"/>	4	MHOLMSTEEN-VVMS PF2TVVMS	10 minutes ago	Send Message...
<input type="checkbox"/>	5	AP-PF40LJP1 PF40LJP1	13 minutes ago	Run Script...
<input type="checkbox"/>	6	N-PF40DY5M PF40DY5M	3 hours ago	Perform EDD Scan
<input type="checkbox"/>	7	DESKTOP-JASON-1 ????????????????????????????????????	11 hours ago	Manage Supervisor Password...
<input type="checkbox"/>	8	YOGAGENS PF1VNEB9	yesterday	Report Missing or Stolen...

Ab  
85 Ct.  
je Monat \*

### Einstiegsfragen:

- Wie werden Daten vor Missbrauch geschützt, wenn ein Gerät verloren geht oder gestohlen wird?
- Wie setzen Sie Ihre Sicherheitsrichtlinien und Unternehmensstandards auf den Endgeräten durch?
- Können Sie nachträglich und zu jederzeit Ihr BIOS Supervisor Passwort ferngesteuert ändern?





Tools rund um das Thema Datenlöschung, um die Unternehmen dabei zu unterstützen, ihre Sicherheitsrichtlinien einzuhalten und die sichere Löschung von IT-Ressourcen umzusetzen.

Ab  
35 Ct.  
je Monat \*

### Mehrwerte:

- Zentrale Management Plattform
- Zertifiziertes Löschen von Dateien, Ordnern oder Festplatten nach den wichtigsten Standards ( z.B. BSI Konform, ISO, NIST 800-88 )
- Unterstützt das Lifecycle Management und die Einhaltung von Sicherheits-/Datenschutzrichtlinien

The screenshot displays the Blanco Management Console interface. The main content area shows a 'Data Erasure Report' for a file shredding operation. The report details include:

- Operation - File Shredding:** Successful
- Status:** Successful
- Start/End Time:** 2023-01-05 05:08:52 (-0800) / 2023-01-05 05:08:52 (-0800)
- Duration:** 00:00:00
- Method:** HMG infosec Standard 5, Lower Standard
- Target(S):** C:\Users\administrator.AD2012\Desktop\New folder\Test.txt (Size: 0B, Status: Successful) and C:\Users\administrator.AD2012\Desktop\New folder (Size: 0B, Status: Successful)
- Previous Versions Erased:** No
- Software Information:** OS Name: Windows, OS Version: 10.0.14393, Computer Name: C7309235821, User Name: AD2012\Administrator
- Report Details:** Report UUID: 4a24eeb6-4626-4247-867c-830e8cd93430, Report Date: 2023-01-05 05:08:52 (-0800), Software Version: Blanco File Eraser - Data Center Edition 8.5

At the bottom of the report, there is a digital signature and a statement: "I hereby state that the data erasure process has been carried out in accordance with the given instructions."

### Einstiegsfragen:

- Wie löschen Sie Ihre Daten & Speicherplatten sicher und datenschutzkonform?







## Virtueller Container für Browser, Email oder USB Ports. Alle Files von extern können sicher geöffnet, bereinigt oder isoliert werden. Data Loss Prevention.

### Mehrwerte:

- Isoliert Dateien aus Browser, E-Mail, Wechseldatenträger (USB), Skype, Teams, WhatsApp und mehr
- Steigert die Produktivität und Zufriedenheit der Benutzer durch uneingeschränkten Internetzugang
- Schützt vor Drive-By (automatischer Download), Zero-Days (Angriffsmethode) und fortgeschrittener Malware ohne extra Updates
- Reduziert Warnmeldungen und Fehlalarme und ermöglicht es den Benutzern zu arbeiten, während die IT-Abteilung Untersuchungen durchführt
- Liefert wertvolle Daten für die Untersuchung von Vorfällen und die Forensik
- Data Loss Prevention (DLP): Schutz vor dem unberechtigten Upload und Kopieren von Dateien

### Versionen und Features:

- **STANDARD-Unmanaged:** Eigenständiger Agent, der sicheres Web-Browsing, sichere Downloads und die Bereinigung von Dokumenten ermöglicht
- **SELECT-Unmanaged:** STANDARD plus Safe USB Media, Safe Outlook E-Mail.
- **Enterprise B1:** Zentral verwalteter Agent, für sicheres Web-Browsing, autom. Zonenumschaltung, sichere Dateidownloads und Dokumentenbereinigung
- **Enterprise B4:** B1 plus Safe Messaging Apps (MS Teams, ZOOM, WhatsApp, LINE, WeChat)

### Einstiegsfragen:

- Wie gehen Ihre User mit unbekanntem Dateien um?
- Wie können Sie sicherstellen, dass eine Datei in Emails, im Browser oder in USB-Ports nicht kompromittiert wurde?
- Wie schützen Sie Ihre Daten vor Diebstahl, Stichwort DLP (Data Loss Prevention)?



# ivantí Neurons

## UEM - Unified Endpoint Management Platform

### Mehrwerte:

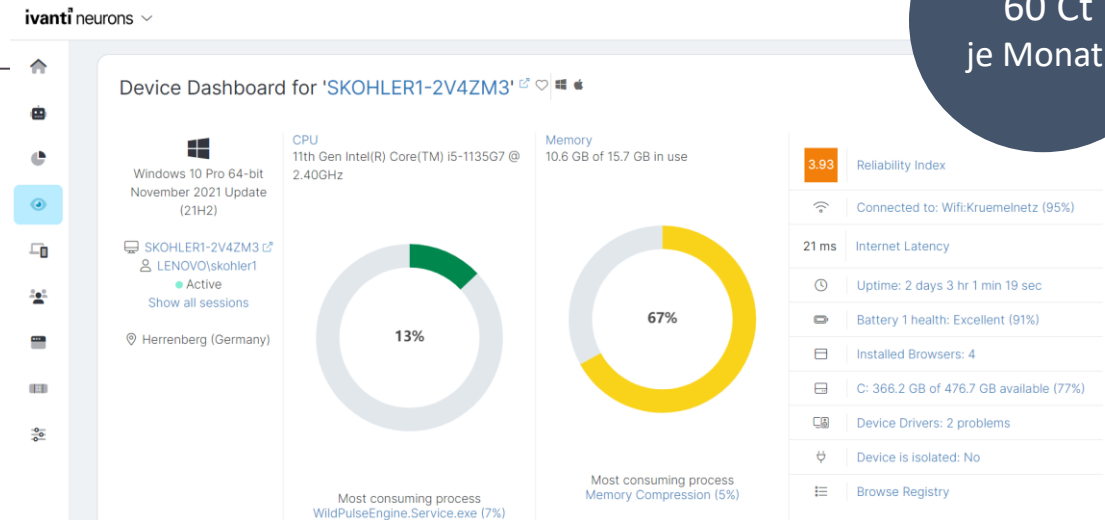
- Inventarisieren aller Endgeräte in Echtzeit, detaillierte Informationen über die IT Assets
- „Self-Healing“ und Self-Service
- Proaktive Analyse, Check von Schwachstellen
- Schnelles Eingreifen durch Prozesse und Skripting zur Entstörung
- Deployment und Patch Management, Fernwartung
- MDM Mobile Device Management (MacOS, IOS, Android, Windows)
- Plattform über Cloud oder On Prem verfügbar

### Versionen und Features:

- **IN for Discovery:** Inventarisierung und Transparenz für die IT Assets
- **IN Workspace:** 360 Grad Blick: Endgeräte, Nutzer, Anwendungen & Service in Echtzeit.
- **IN for Healing:** Proaktive Diagnose und aut. Massnahmen zur Entstörung. Optimierung u. Einhaltung von Compliance
- **IN for MDM:** Cloud-basierte Administration alle mobilen Endgeräte (WIN, iOS, macOS, Android)

### Einstiegsfragen:

- Wie verwalten Sie Ihre Flotte intern als auch extern?
- Wie sammeln und auswerten Sie Informationen in Echtzeit?
- Wie patchen und updaten Sie Ihre Betriebssysteme und andere Software?



Ab  
60 Ct  
je Monat \*





# Secret Double Octopus<sup>(1)</sup>

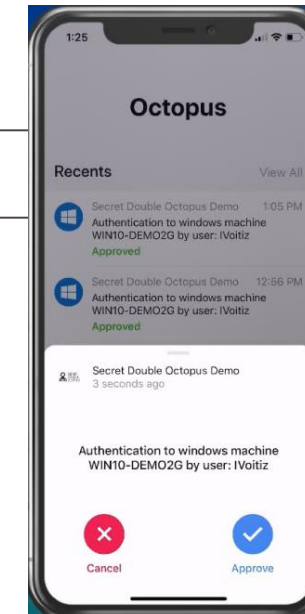
## Passwortlose Authentifizierung und Zugang zum Gerät oder Cloud Applikationen

### Mehrwerte:

- Die Authentifizierung kann Geräte und Netzwerkanmeldung schützen
- Erhöhte Anmeldesicherheit (Face ID, Token, FIDO 2, Fingerabdruck)
- Kein umständliches Hantieren mit Passwörtern
- Verfügbar lokal oder über Cloud <sup>(2)</sup>
- Geringere Kosten für den Support / weniger Reset- Tickets

### Versionen / Features:

- **Octopus Lite:** Plug and Play MFA für Ihren bestehenden Authentifikator eines Drittanbieters
- **Octopus Starter:** Traditionelle MFA mit Passwörtern, perfekt für Remote-Mitarbeiter (WIN & Mac) auf Cloud-/Webanwendungen, VPN und VDI
- **Octopus Pro:** Erweitert Octopus Starter um Desktop-MFA, einschließlich FIDO2 auf Win & Mac
- **Octopus Enterprise:** Komplett passwortloses MFA (Multi-Faktor-Authentifizierung) inkl. für Windows & MacOS



Ab  
4 EUR  
je Monat \*

### Einstiegsfragen:

- Wie können Passwörter sicherer gemacht werden?
- Wie kann die Nutzbarkeit gewährleistet werden?
- Ist Ihre MFA auch auf anderen Plattformen möglich z.Bsp. MacOS, Linux, Windows?

(1) Min.Bestellmenge: 500

(2) Verfügbar für: Windows, Mac OS Linux Radius, LDAP, Citrix VDI

\* Unverbindliche Preisindikation für eine Lizenz mit 3 Jahren Laufzeit. Preise sind abhängig von der Version, Laufzeit & Stückzahl.



# SentinelOne™ ThinkShield XDR<sup>(1)</sup>

## Echtzeit-Schutz von Endgeräten mit intelligenter / präventiver Prozess-Überwachung

Ab  
3,50 EUR  
je Monat \*

### Mehrwerte:

- Netzwerk-Immunisierung & Real-Time Schutz der Endgeräte (Windows, Linux, MacOS)
- Nutzung von AI und Machine Learning zur Erkennung von noch unbekanntem Bedrohungen
- Rollback auf Knopfdruck, ohne Downtime
- Cloud-Portal / Cloud-Konsole zur Steuerung und Überwachung der Geräte und Threat-Management

### Versionen/Features:

- **Sentinel One Core:** Kombi-Schutz als Endpoint Protection Platform (EPP) mit Endpoint Detection & Response (EDR)
- **Sentinel One Control:** zusätzlich: Remote Shell Zugriff auf Geräte, Firewall, Richtlinien basierte Kontrolle über USB & Bluetooth Geräte
- **Sentinel One Complete:** zusätzlich: Toolsets für das IT Security Team
- **Sentinel One Ranger Add-On:** Netzwerkschutz für Unmanaged Devices (BYOD, IoT und Smart Devices)
- **Sentinel One Premium Support:** Enterprise Level Support 24x7
- **Sentinel One Vigilance Readiness:** Onboarding & Tuninghilfe für Neukunden, inkl. regelmässigem Review

Threat Actions	Network Quarantine	Analyst Verdict	Incident Status	Group by Hash	No Items Selected	11 Threat G
<input type="checkbox"/>	Status	Threat Details	AI Confidence Level	Analyst Verdict	Incident Status	Endpoints
<input type="checkbox"/>	2	EpicGamesLauncher.exe (+1 More)	Suspicious	2/2 Undefi...	2/2 Unres...	MJS-GAMER
<input type="checkbox"/>	1	EpicGamesLauncher.exe (+1 More)	Suspicious	1/2 False P...	1/2 Unres...	MJS-GAMER
<input type="checkbox"/>	1	WER.0597d525-dd10-467f-b310-05abd410...	Suspicious	Undefined	Unresolved	Greg-X13-Yoga
<input type="checkbox"/>	6	PylumLoader.exe (+5 More)	Suspicious	6/6 Undefi...	6/6 Unres...	DESKTOP-FP5PQNA
<input type="checkbox"/>	2	EpicGamesLauncher.exe (+12 More)	Suspicious	11/13 Fals...	2/13 Unre...	2 Endpoints / 2 Groups
<input type="checkbox"/>	1	ExchangeRates.ods	Malicious	True Positi...	Resolved	Greg-x13-yoga

### Einstiegsfragen:

- Hat die IT Probleme mit der stetig anwachsenden Bedrohung durch Trojaner, Malware & Ransomware?
- Wie häufig werden Updates durch ihre derzeitige Antivirus Lösung bereitgestellt?
- Ist Ihre Antivirus Lösung in der Lage, Prozesse mit einem Mausklick zu stornieren und den Betrieb in kürzester Zeit wieder herzustellen?



# WINMAGIC SecureDoc

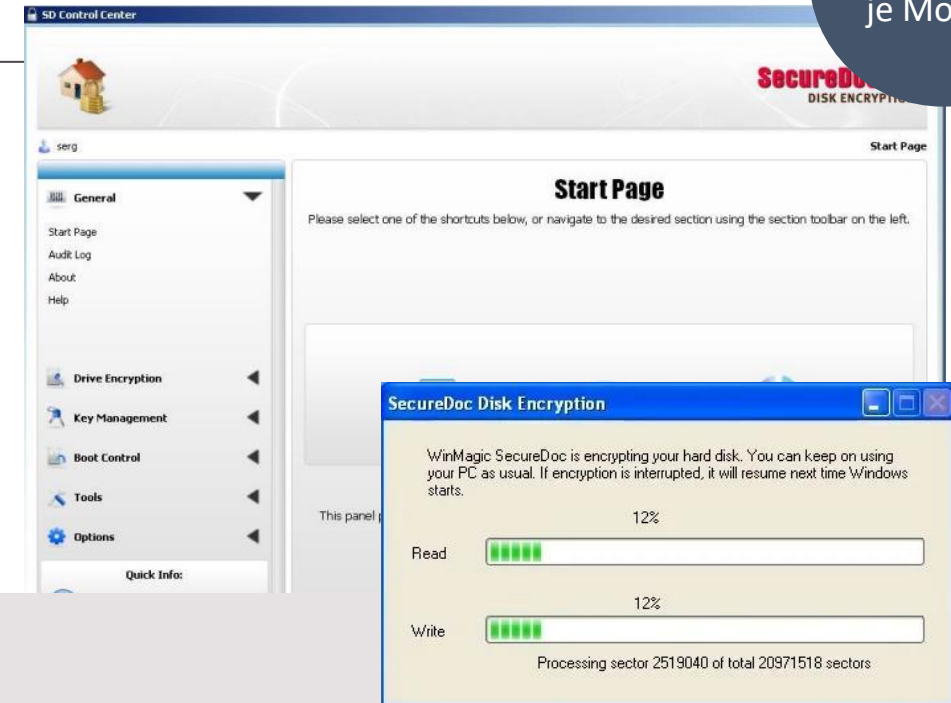
Hochgradig konfigurierbare, umfassende Verschlüsselung, um Schutz von sensiblen Informationen zu gewährleisten.

## Mehrwerte:

- Eine Konsole mit einheitlicher Schlüsselverwaltung
- Zentrales Compliance-Dashboard und einfacher Kennwortwiederherstellung
- Unterstützt verschiedene Betriebssysteme: Windows, Mac, Linux
- Pre-Boot-Netzwerkauthentifizierung, BitLocker-Manipulationsschutz, Netzwerk-Timeout-Sperren
- Nahtlose, plattformintegrierte und -übergreifende Verschlüsselung von:
  - Festplatten und Laufwerke, Wechseldatenträger
  - Dateien und Verzeichnisse
  - Selbstverschlüsselnde Laufwerke
  - Virtuelle und physische Server
  - Cloud und IoT-Geräte

## Einstiegsfragen:

- Wie verschlüsseln Sie Ihre Dateien, Ordner und Festplatten?
- Haben Sie eine Verwaltungskonsole für Ihr Verschlüsselungskonzept?
- Ist Ihr Bit Locker gegen Manipulationen geschützt?



Ab  
5 EUR  
je Monat \*



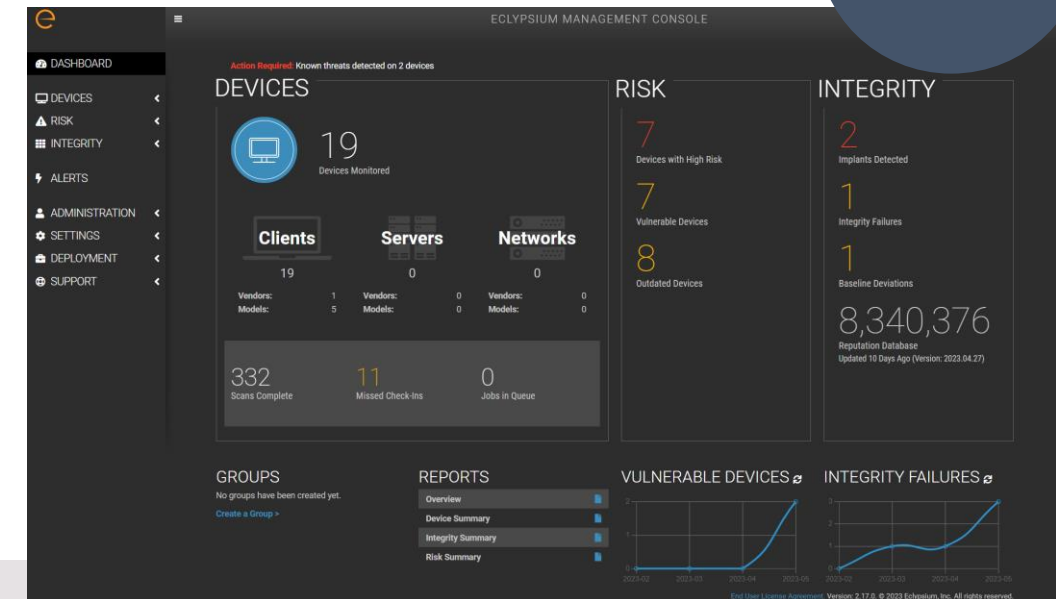


## Härten von Endgeräten durch automatische Firmware-Updates und der Überwachung von Änderungen.

Ab  
1,70 EUR  
je Monat \*

### Mehrwerte:

- Übersicht aller Endgeräte inkl. Firmware-Istzustand
- Schwachstellen & Konfigurationsfehler identifizieren
- Aufdecken von Bedrohungen der Firmware in allen Bauteilen
- Implementierung on-premise oder als Software-as-a-Service aus der Cloud
- Aktualisierung des BIOS möglich
- Unterstützung diverser Endpunkte:
  - **Server** mit Intel & AMD Chipsatz
  - **Endgeräte** mit Intel & AMD Chipsatz
  - **Netzwerk-Geräte** von Cisco, Arista, Juniper, Pulse, F5 (via Tiefenscan)
  - **Netzwerk-Geräte** von Citrix, NetApp, Checkpoint, Palo Alto Networks, Fortinet, HPE Aruba und weiteren (via Netzwerk-Scan)



### Einstiegsfragen:

- Wie prüfen Sie neue Geräte auf Ihre Integrität?
- Führen Sie regelmäßige Checks durch, ob die Firmware noch aktuell ist?
- Können Sie sicherstellen, dass innerhalb der Firmware kein Schadcode enthalten ist?



# Education Software



## Digitaler Unterricht für Schulen – von Lehrern für Lehrer. Auch für Home Schooling geeignet.

Ab  
50 Ct. je  
Monat \*

### Mehrwerte:

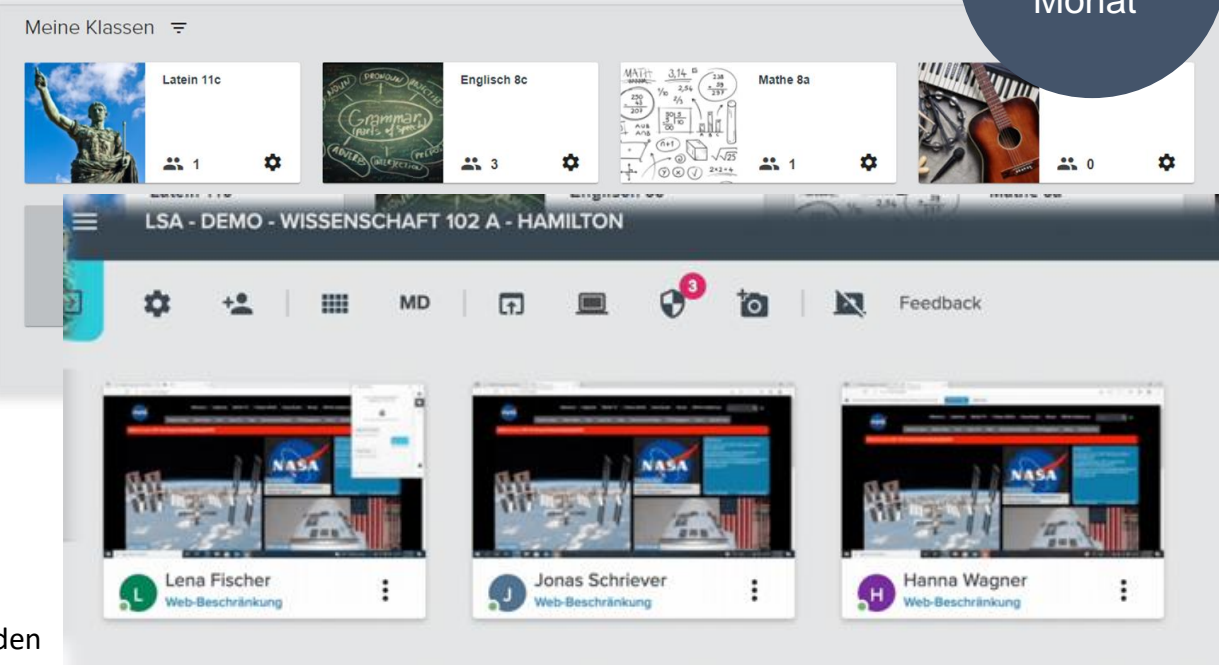
- Einfach implementierbare Lösung für lokale Netzwerke (LanSchool Classic) und als Cloud-Variante für den Fernunterricht (LanSchool Air)
- BYOD (Bring Your Own Device) möglich. Support für Windows, Mac OS (nicht iPads), Chrome OS, Android (nur Classic).
- Einfache Preisstrategie über alle Cloud- und lokal gehosteten Versionen hinweg (Wechsel möglich) bei Laufzeiten von 1-5 Jahren
- Anspruchsberechtigte Lenovo-Geräte beinhalten eine kostenlose LanSchool-Lizenz (für ein Jahr)
- Kostenlose Testversion verfügbar: <https://lanschool.com/de/probieren-sie-lanschool-air-kostenlos-aus/> (30 Tage Laufzeit)

### Features:

- Übersicht über alle Geräte und mögliche Steuerung über das Gerät der/des Lehrenden
- Sperren von Internetseiten über individuelle Filter, Bildschirmausblendung
- Teilen von einzelnen Bildschirmen auf allen Geräten, zentrales Öffnen von Websites auf allen Geräten, Batteriestatusüberwachung auf den Schülergeräten
- Senden von Nachrichten (an einzelne SchülerInnen oder die ganze Klasse)

### Einstiegsfragen:

- Welche Lösung nutzen Sie für Home Schooling oder digitales Lernen?
- Wie stellen Sie die Aufmerksamkeit Ihrer SchülerInnen sicher?
- Haben Sie in diesem Zuge auch über eine dedizierte digitale Klassenzimmer Lösung nachgedacht?





Lenovo NetFilter  
Lenovo NetFilter+

## Digitales Lernen, aber sicher – Cloud-basierter, KI-gestützter Webfilter.

### Mehrwerte:

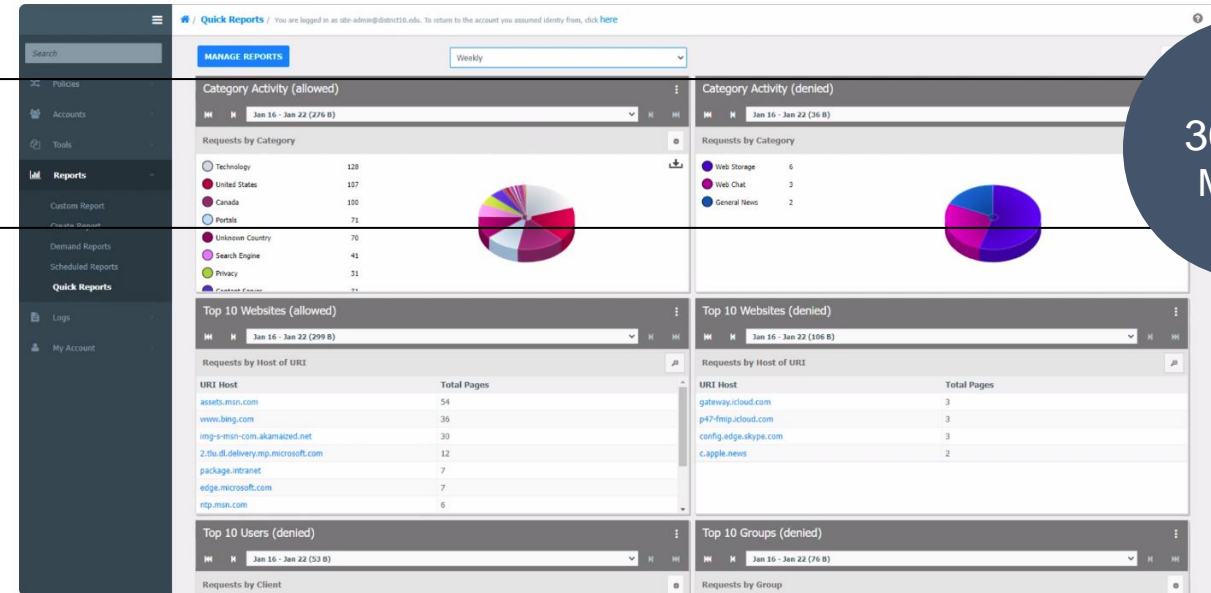
- Filter- und Sicherheitslösung, speziell für SchülerInnen und PädagogInnen entwickelt
- Leistungsstarker Echtzeitschutz – KI-gesteuert.
- Einsetzbar im Klassenzimmer und aus der Ferne

### Features:

- Dynamische Kategorisierung unbekannter Domains und Aktualisierung der Internetfilter
- Benutzerdefinierte Filterung mit maßgeschneiderten Listen (URLs, Schlüsselwörter, Dateitypen)
- Bedrohungserkennung – Schutz vor digitalen Gefahren wie Malware, Phishing und Viren
- Eingebaute Berichterstattung – einfach dank anpassbarer Protokollierung, Berichterstattung und Analyse
- Kompatibel mit Windows, Mac OS und Chrome OS
- Netfilter+: Zusätzliche Echtzeit-Warnungen auf Grundlage von Tastatureingaben (z.B. Cybermobbing, Gewaltandrohungen und Selbstmordgedanken), derzeit nur in ausgewählten Sprachen verfügbar

### Einstiegsfragen:

- Wie stellen Sie in der Schule die Sicherheit und den regelkonformen Einsatz von digitalen Medien sicher?
- Haben Sie eine Lösung im Einsatz, um mögliche bedrohliche Aktivitäten am PC/Notebook zu erkennen (z.B. Cybermobbing, Suche nach Begriffen zu Themen wie Gewalt, Suizid etc.)?



Ab  
30 Ct. je  
Monat \*





## Microsoft CSP

### Lenovo Cloud Market Place (LCM) zum Bezug & Vertrieb von Microsoft Cloud Lösungen und Lizenzen, sowie Hardware und Services über ein zentrales Portal.

#### Mehrwerte:

- Zentrale Plattform, um Microsoft CSP Produkte zu verkaufen und die Subscriptions zu verwalten
- Bietet Zugriff auf eine Vielzahl an Anwendungsservices und Abonnements von Office 365 bis Azure
- Kombination mit anderen Service & Security Lösungen möglich
- Anrechnung auf den Partner Status
- Support von Microsoft für komplexe Fragen <sup>(1)</sup>

The screenshot displays the Lenovo Cloud Market Place (LCM) interface. It features a search bar at the top right with a 'Log in' link. On the left, there are 'CATEGORIES' (Lenovo Managed S..., Data and AI, Modern Workplace, Business apps, Infrastructure) and 'FILTER' options (test, office). The main content area shows several product cards:

- Office 365** (Microsoft): Work anywhere, anytime, on any device. Office 365 is ready when you are.
- Microsoft 365** (Microsoft): Microsoft 365 Enterprise is a complete, intelligent solution, including Office 365, Windows 10 Enterprise, and Enterprise Mobility + Security, that empowers everyone to be creative and work together, securely.
- Enterprise Mobility + Security** (Microsoft): Identity-driven innovations that help you stay secure and productive on your favorite apps and devices.
- Windows 10** (Microsoft): Keep your business protected while simplifying your IT.
- Skype for Business** (Microsoft): Skype provides cost effective and collaborative tools for businesses of any size.
- Windows 7 Extended Security Upd** (Microsoft): Windows 7 Extended Security Updates (ESU) include security updates for critical and important issues as defined by Microsoft Security Response Center (MSRC). After January 14, 2020, PCs running Windows 7 will...

 Office 365

 Microsoft 365

 Windows 10

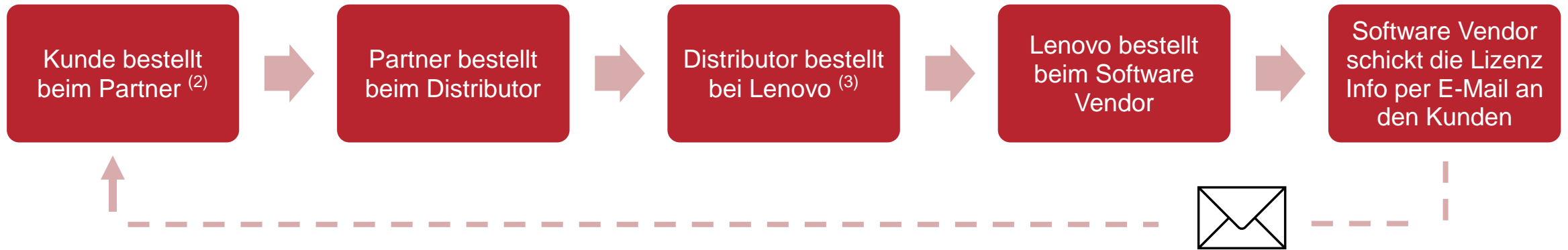
 Azure

#### Einstiegsfragen:

- Wie managen Sie gegenwärtig Ihre Microsoft Lizenzen?
- Wie beschaffen Sie die für Autopilot notwendigen Lizenzen?



# Software Bestellprozess <sup>(1)</sup>



<sup>(3)</sup> Für einen reibungslosen Bestell-Ablauf muss ein Formular mit Kunden- und Bestell-Informationen ausgefüllt und der Lenovo Bestellung beigelegt werden (Übermittlung an Order Desk)!

End Customer Info Table

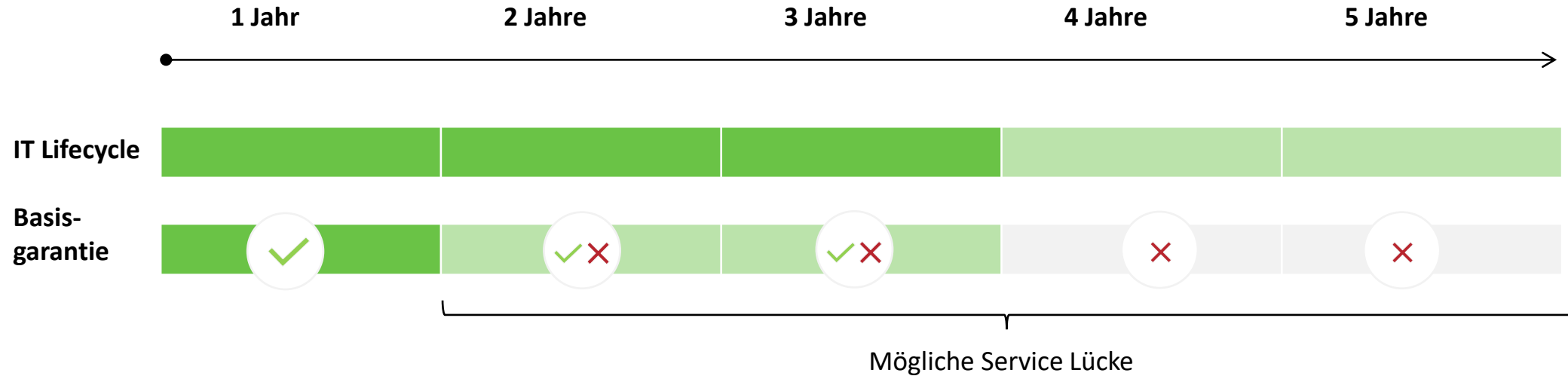
Lenovo to complete		Distribution to complete											
		End User Information (EUI)								Distribution PO information			
MFG PO	Lenovo SO#	End customer Name	End customer House/ Street Number	End customer City	End customer Postal Code	End customer Region	End customer Email	End customer Phone	End customer Country	Distributor Name	Distributor PO #	Lenovo PN	Order Quantity



(1) Für Software Lizenzen, die nicht über das Lenovo CSP Portal abgewickelt werden.  
 (2) Ein Lenovo Bid ist nicht erforderlich, da Volumen Nachlässe bereits über die unterschiedlichen Artikel-Nummern eingepreist sind.



## Warum APOS (After Point of Sales Services)?



### APOS hilft, um ...

- ... nachträglich die Lücke zwischen tatsächlicher Nutzungsdauer und bestehender Garantie ausgleichen.
- ... nachträglich das Service Level zu verbessern.
- ... einen Rückfall auf einen niedrigeren Service Level vermeiden (z.B. bei Bundles mit 1 Jahr Premier).





## APOS (After Point of Sales Services)

Unter APOS versteht man den zeitversetzten Verkauf von Services nach Hardware Verkauf, um nachträglich die Lücke zwischen Nutzungsdauer und bestehender Garantie ausgleichen, das Service Level zu verbessern oder einen Rückfall auf einen niedrigeren Service Level zu vermeiden (z.B. bei Bundles mit 1 Jahr Premier).

Ab  
1,50 EUR je  
Monat \*

### Mehrwerte:

- Einfache Budgetplanung (im Vergleich zur Reparaturen nach Aufwand)
- Nachhaltigkeit (die Geräte bleiben für den kompletten LifeCycle geschützt)
- Ständiger Austausch mit dem Kunden („Reason to Call“)
- Varianten: Grundsätzlich kann während der Garantielaufzeit immer eine Service Erweiterung gebucht werden  
Post Warranty Packs: Bis zu 90 Tage nach abgelaufener Garantie buchbar.  
Individuelle Anfragen für Projekte über das APOS Team sind möglich.

### Einstiegsfragen:

- Wie lange nutzt der Kunde die PCs – passt die Garantie dazu?
- Werden die Geräte länger genutzt als anfangs geplant – passt die Garantie dazu?
- Wie plant der Kunde unvorhergesehene Kosten bei Ausfall?





# Smarter Renewals mit Renewtrak

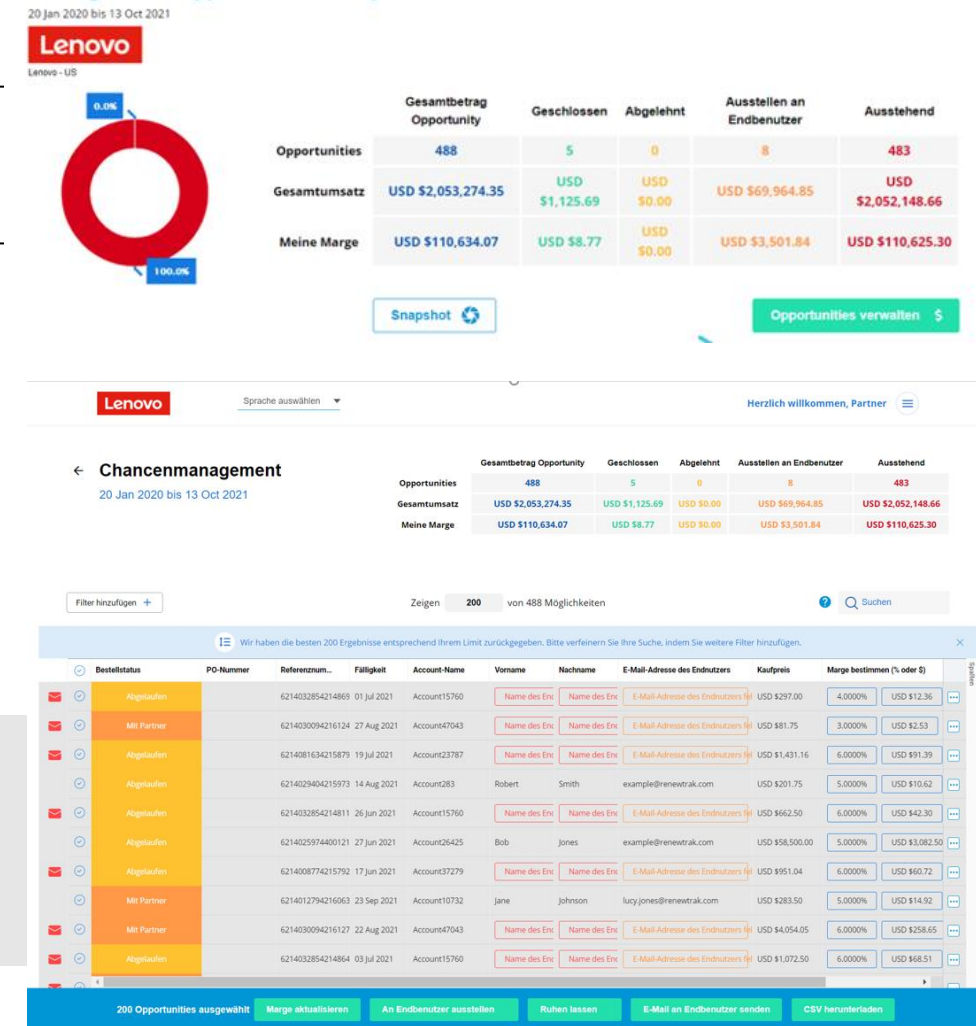
Kostenloses Online Portal für Distributoren und Partner, um automatisiert Angebote für Service Verlängerungsangebote zu verschicken.

## Mehrwerte:

- Optimierter Angebotsprozess für Garantieverlängerungen - Zero Touch Automation
- Kundenbindung, durch proaktive Information und Beratung
- Kosten und Risiko beim Kunden reduzieren
- Variable Produktauswahl
- Einfache Interaktion & Feedback über das Tool

## Einstiegsfragen:

- Haben Sie ein Tool, mit dem Sie sehen, wann ein Gerätetausch oder Garantieablauf ansteht?
- Wie erinnern Sie Ihre Kunden, dass eine Garantie abläuft?



# Nachhaltigkeit





## Die zertifizierte<sup>(1)</sup>, umweltfreundliche Cashback-Lösung für die Entsorgung oder Rückkauf von IT-Ausrüstung unterschiedlicher Anbieter

FMV\* bis zu 54% vom Kaufpreis

### Mehrwerte:

- End-to-End-Lösung für die Altgeräteentsorgung
- Budget-Spritze zur Neufinanzierung (besonders interessant bei Wechsel auf DaaS/IaaS Modelle)
- Nachhaltig: Die IT Assets werden dem Refurbished Markt zugeführt oder umweltgerecht und sicher entsorgt
- Rückkauf nach "Fair Market Value (FMV)"

### Option A – Abwicklung über Lenovo direkt mit dem Endkunden

- ✓ EK requestiert ein Angebot<sup>(2)</sup>, um den Wert der alten Geräte zu ermitteln
- ✓ EK übernimmt die Abwicklung und wird Eigentümer des ARS Vertrags
- ✓ EK wickelt die Transaktion direkt mit Lenovo bzw. dem dahinter geschalteten Dienstleister ab

### Option B – Abwicklung über Lenovo Partner

- ✓ BP identifiziert eine ARS-Opportunity bei einem Endkunden
- ✓ BP requestiert ein Angebot<sup>(2)</sup>, um den Wert der alten Geräte zu ermitteln
- ✓ BP übernimmt das Eigentum an den Geräten vom Endkunden und wickelt die Transaktion direkt mit Lenovo bzw. dem dahinter geschalteten Dienstleister ab

### Option C – Abwicklung über Lenovo Distributor (momentan nur für ISG möglich)

- ✓ Distri identifiziert eine ARS-Opportunity bei einem BP; Einzelfallbezogen
- ✓ Distri Lead Generation Rabatt /Marge muss im Voraus vereinbart werden; Distri führt T2 bei Lenovo ein, Lenovo wickelt das Geschäft mit dem BP gemäß Option B ab

### Einstiegsfragen:

- Was machen Sie mit ihren Altgeräten am Ende der Nutzungszeit?
- Haben Sie unterschiedliche Hersteller im Portfolio?

Asset age:	1yr	2yr	3yr	4yr	5yr	>5yrs
<b>Estimated FMV based on % of Purchase Price</b>	54%	29%	16%	9%	5%	<5%

(1) Zertifizierungen variieren je Anbieter, z.B. NIST, R2, ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 45001, OHSAS 18001

(2) Mindestmenge für ein Angebot: 25 Stück (die Menge kann je nach Maschine variieren)

\* FMV = Fair Market Value = Rückkaufwert, abhängig vom Alter und Zustand der Geräte.





# Lenovo Partner Hub – ARS Anfrage stellen

**1** Click on 'Lösungen' in the top navigation bar.

**2** Click on the 'Lenovo Asset Recovery Services' tile in the 'LENOVO LÖSUNGEN' section.

**3** Click on the link 'Erstellen Sie ein Angebot für Ihre Notebooks und Desktops'.

**4** Click on the 'Download Template' button.

**5** Template Template ausfüllen

	I	J	K
1	Memory	HDD	SSD
2	Qty	Good Condition	Service Request Date

**6** Template hochladen

**7** Angebot anfragen

**8** Ein unverbindliches Angebot wird sofort erstellt, bezüglich der Details für das finale, verbindliche Angebot meldet sich das Lenovo ARS Team beim Partner.

Lenovo 2023 Lenovo Partner Confidential. All rights reserved.



## CO2 Kompensation Service

### CO2 Offset Service

#### Kompensation der CO2-Emissionen über den Produktlebenszyklus (Produktion, Logistik, Produktnutzung)

Ab  
15 Ct.  
je Monat \*

#### Mehrwerte:

- Unterstützung der Kunden zum Thema Klimaneutralität
- Einfache Abwicklung: Kunde integriert den CO2 Service in die CTO oder bucht es wie ein ServicePack
- Vorbildwirkung für Mitarbeiter, Kunden, Geschäftspartner

#### Facts:

- Lenovo Preise sind Kosten + Verwaltungsgebühr
- CO2-Kompensation auf Basis realistischer Emissionen je Modell (Durchschnittswerte)
- Abwicklung über Lenovo Partner ClimeCo (Status im Warranty Lookup sichtbar, digitaler Nachweis auf Anfrage möglich<sup>(1)</sup>)

#### Einstiegsfragen:

- Hat ihr Unternehmen ein Nachhaltigkeitskonzept ?
- Möchten sie für ihre IT Systeme CO2 Neutralität schaffen ?

(1) Ab 20 Stück. Anfrage an [lenovo@climeco.com](mailto:lenovo@climeco.com) mit Kundenname, allen Serien-Nummern, Bestellnachweis.

\* Unverbindliche Preisindikation für ein Gerät. Preise variieren je Modell, Stückzahl, Projektkonditionen.

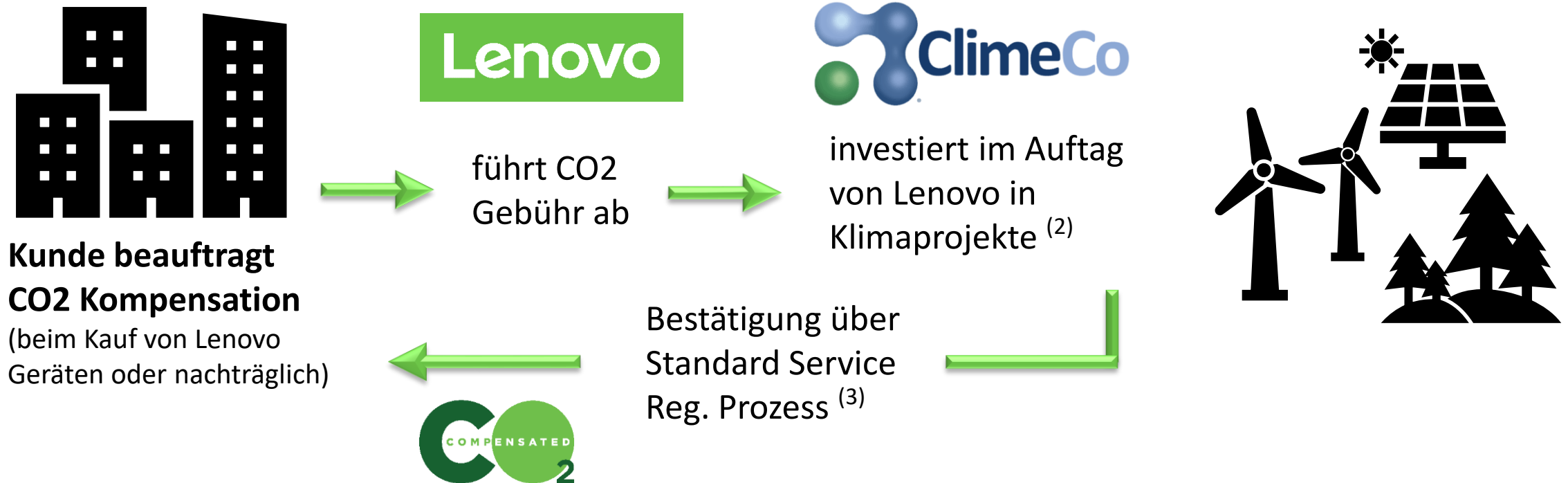




# CO2 Kompensation Service ( DEKRA zertifiziert (IDG) <sup>(1)</sup> )

CO2 Offset Service

## Prozess



(1) [news.lenovo.com](https://news.lenovo.com)

(2) ClimeCo® unterstützt United Nations CO2 Emission Offset Projekte, wie z.B. Aufforstung, Erneuerbare Energien, Solar, Wind, Biomasse

(3) Anzeige online, E-Zertifikat kann auf Anfrage generiert werden.





## CO2 Kompensation Service

### CO2 Offset Service


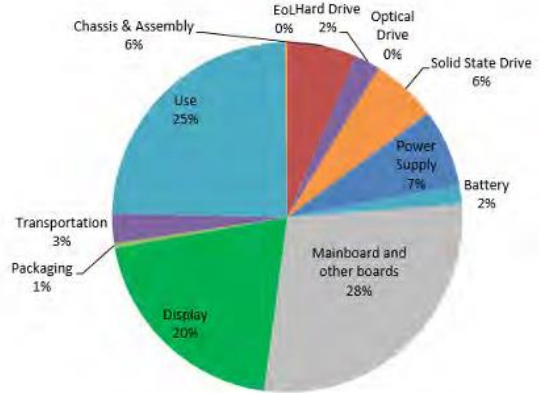
## Wo finde ich Infos zum CO2 Fußabdruck?

1

<https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eco-declaration/>

### Lenovo Product Carbon Footprint (PCF) Information Sheet PC/Notebook/Monitor/Tablet

Commercial Name	ThinkPad L14 Gen 2 Intel	
Model Number	20X1, 20X2	
Issue Date	2020/12/04	

Product Environmental Attributes	
(a) Product Carbon Footprint Value:	607 kg of CO <sub>2</sub> e (see Note 1 below)
(b) Product Picture:	(c) Life Cycle Detail by Component & Life Stage (Pie Chart):
	

2





# CO2 Kompensation Service CO2 Offset Service

## Wo kann ich ein Gerät auf CO2 Offset überprüfen?

1 <https://support.lenovo.com/de/en/>



Product Home

Product Info

Serial Number:

Machine Type Model:

Machine Info: [Machine Info](#) v

ThinkBook 14s Yoga ITL -  
Type 20WE

2

[Detect Product](#) [Change Product](#)

[Product Home](#)

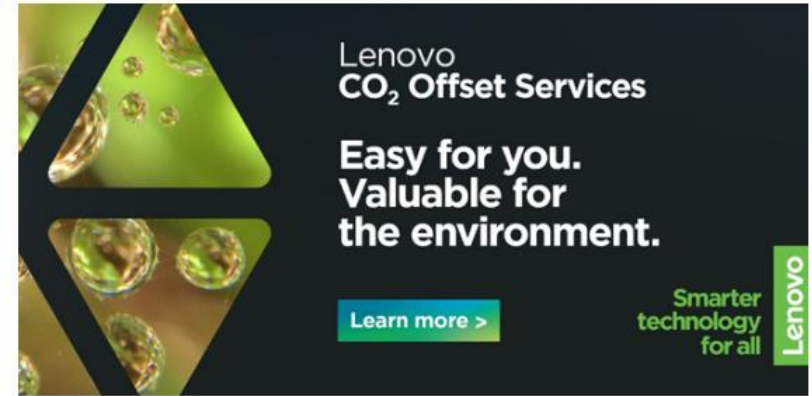
[Drivers & Software](#)

3 [View Details](#)

Warranty Status **In Warranty** [View Details](#)

[Terms and Conditions](#)

Current Service & Support Status



Thank you for choosing Lenovo's CO2 Offset Services! We appreciate your commitment to making sustainable choices. Below is a summary of your CO2 Offset activity as requested.

The following is confirmation that the requested serial numbers have been carbon offset through Lenovo's CO2 Offset Services.

has been CO2 Offset






# CO2 Kompensation Service CO2 Offset Service

## Wo kann ich ein Gerät auf CO2 Offset überprüfen?

1 <https://support.lenovo.com/de/en/>

Support für Rechenzentrum > servers > thinksystem > SR630 (ThinkSystem) - Type 7X02



SR630 (ThinkSystem) - Type 7X02

Produkt ändern

Seriennummer  
SN xxxxxx

- Zurück zum Produkt
- Treiber & Software
- Fehlerbehebung
- Anleitungen
- Leitfäden und Handbücher
- Garantie & Services**

### Garantie & Services

Brauchen Sie Hilfe?

Garantiestatus: Im Garantiezeitraum

Verbleibende Tage: 1702  
Modell: CTO1WW  
Lieferadresse: Denmark  
Bestelltes Produktmodell: 7X02UNT-900  
Standort Ware: Slovakia

Beginn Der Garantie: 2022-07-15  
Garantieablauf: 2027-07-31  
Verbleibende Tage: 1702

Terms & Conditions | Register This Product | Contact Us

### Garantieverlauf

Datum

2022-08-14

**CO<sub>2</sub> Offset Service**

ID: AL1    Offset-Datum: 2022-07-15    Tonnage: 30  
Certificate Date: 2022-08-14    Projektname:  
Huaneng Liaoning Fuxin  
Phase II Wind Farm Project

This machine has been CO2 Offset.

2

3





## Weiterführende Informationen zum Thema Nachhaltigkeit bei Lenovo



Lenovo's Sustainability Report provides an overview of the Group's efforts and performance in pursuing our sustainability vision.



2021/22

### Environmental, Social and Governance Report

PDF (44.00 MB)

[https://investor.lenovo.com/en/sustainability/sustainability\\_reports.php](https://investor.lenovo.com/en/sustainability/sustainability_reports.php)



# Lenovo Smart Locker







## Lenovo Smart Locker

dynamische Schliessfach-Lösung

Smarte, verlässliche und sichere Lösung um Geräte und Ressourcen rund um die Uhr zu verwalten.

Ab  
770 €  
je Monat \*

### Mehrwerte:

- Kontaktlose Interaktion möglich
- Steigerung der IT Effizienz (opt.: Auflademöglichkeit, Netzwerk, UV Licht zur Desinfektion)
- Einfach und sicher: Pin, QR code & Employee badge
- Einfaches Admin-Portal mit Echtzeitdaten
- Asset Tracking
- Mix & match - modulare Hardware (Farben und Logos nach Wunsch anpassbar)
- Integration auf Kunden Software / Plattform möglich (z.B.: Service Now, etc.)



### Einstiegsfragen:

- Gibt es an allen Standorten IT Support?
- Wie werden Dokumente, Geräte oder sonstige Dinge ausserhalb der Bürozeiten übergeben?
- Arbeiten Ihre Mitarbeiter im Hybrid Modell ?



# Anwender-Schnittstellen

### Enterprise Admin Portal

Machine Name: Emulator Machine#2

Get Management Code

Emulator Machine#2

Tip: Compartments needs to be reserved first before items can be assigned into them. Select one or more compartments to reserve.

1	10	16	20	25
2	11	16	21	26
3	12	17	22	27
4	13	18	23	28
5	14	19	24	29
6	34			30
7	34			31
8	34			32
9	34			33

- In Use
- Empty
- Reserved
- Mismatched Size
- Disabled
- In Repair

COPYRIGHT © 2020 LENOVO. All Rights Reserved

### Enterprise Admin Portal

Machine ID: Machine-1

Number of Assigned Items

Number of Loaned Items

Top 3 Used Loanable Items

Number of Repaired Items

Number of Loaner Items

Number of Faulty Items

Number of Uncollected Sent Items

Number of Uncollected Stored Items

Top 3 Parts in Locker

Compartment Occupancy

### Maschinen GUI

Machine ID: Machine-1

Welcome to the Lenovo Smart Lockers

Please touch the screen to start

START

### Benutzer Portal

Loanable Item Catalog

- 1TB Mobile Disk  
Loan Duration: 7 day(s)
- miniHDMI - VGA adapt...  
Loan Duration: 7 day(s)
- Surface Pro  
Loan Duration: 1 day(s)
- ThinkPad power adapter  
Loan Duration: 3 day(s)

### Maschinen GUI

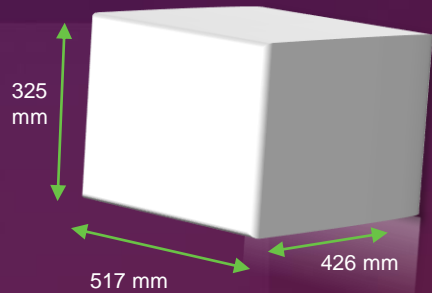
servicenow

# Konfigurationsmöglichkeiten der Hardware

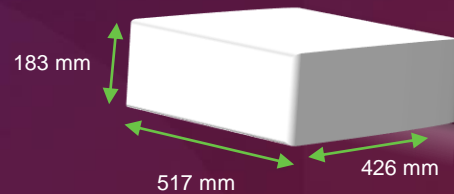
Modul	Tiny	Small	Medium	Large	Total
A	-	3	4	2	9
B	-	7	3	1	11
C	-	5	6	-	11
D	-	-	-	5	5
E	-	-	9	-	9
F	-	13	-	-	13
G	26	-	-	-	26



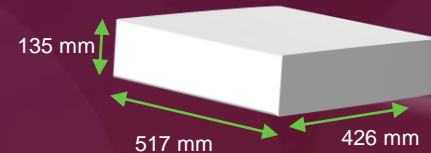
Large (L)



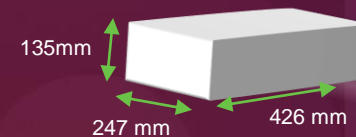
Medium (M)



Small (S)



Tiny (T)



Fachgröße	Höhe	Breite
Tiny (T)	104	201
Small (S)	104	471
Medium (M)	152	471
Large (L)	303	471

Smarter  
technology  
for all

Lenovo

thanks.

